

# U hebt Ethias gekozen als arbeidsongevallenverzekeraar?



DE JUISTE KEUZE!

ethias

Hoe aangifte doen van een schadegeval?

Hoe wordt het dossier beheerd?

Hoe kunt u de voortgang van het dossier opvolgen?

Preventie: op welke experts en tools kunt u een beroep doen?

Wat als een personeelslid het slachtoffer is van een ernstig arbeidsongeval?

Welke psychologische ondersteuning bieden we?

**Vind het antwoord op al deze vragen  
in deze brochure**



## Hoe aangifte doen van een schadegeval ?

### ETHIAS CONNECT: EEN EENVOUDIGE EN SNELLE OPLOSSING



Het slachtoffer moet u het arbeidsongeval zo snel mogelijk melden.

Bezorg het slachtoffer een medisch attest van eerste vaststelling dat door de behandelende arts of door het ziekenhuis ingevuld moet worden.

U kunt het ongeval heel eenvoudig aangeven op Ethias Connect (de nieuwe naam van Extranet) via de link: [www.ethias.be/ethiasconnect](http://www.ethias.be/ethiasconnect).



#### De voordelen?

- We hebben in het wettelijk model hulp bij het invullen geïntegreerd:
  - een reeks vooraf ingevulde velden;
  - onlineondersteuning om, overeenkomstig de wet, de elementen van de aangifte te coderen die in statistieken verwerkt worden (EUROSTAT-gegevens: plaats van de letsels, aard van de letsels, betrokken voorwerp, afwijkende gebeurtenis, ISCO-code...);
  - verschillende databanken (adressen artsen, ziekenhuizen, ziekenfondsen...).
- U kunt de aangifte in verschillende fasen opsplitsen. Zo kunnen de verschillende betrokkenen (HR/Preventie) elk hun deel van de aangifte invullen.
- U kunt de aangifte op ieder ogenblik afdrukken (voor of nadat u ze naar Ethias gestuurd hebt), of ze nu volledig of gedeeltelijk ingevuld is. U kunt ze ook in pdf-formaat opslaan.
- Zodra u de aangifte verstuurd hebt, kent u onmiddellijk het kenmerk van het dossier dat bij Ethias geopend is.

Door de gebruikte codes te analyseren geeft het systeem u ook aan of het om een ernstig ongeval gaat in de zin van de wetgeving over welzijn op het werk. Op Ethias Connect vindt u een sjabloon voor een gedetailleerd verslag dat u moet invullen en sturen naar de dienst die bevoegd is voor het toezicht op het welzijn.

We zorgen voor de overdracht van alle gegevens in Publiato voor zover u ons daartoe de opdracht gegeven hebt.



Er is een **gebruikershandleiding** beschikbaar in Extranet (rubriek Online handleiding).

U kunt bellen of mailen naar de **gratis Helpdesk** voor inlichtingen over het gebruik van het Extranet-systeem: tel.: 011 28 25 00 • e-mail: [g-extranet.nl@ethias.be](mailto:g-extranet.nl@ethias.be)

# Hoe wordt het dossier beheerd?

## 1. VERWERKING VAN UW AANGIFTE

Zodra de aangifte verzonden is, wordt een dossier aangemaakt. De aangifte wordt binnen de 24 uur verwerkt.

Na elke aangifte van een ongeval wordt een ontvangstmelding verstuurd die de werkgever en het slachtoffer informeert over de status van het dossier (aanvaard, in onderzoek, geweigerd).

In de ontvangstmelding voor de slachtoffers staat uitleg over hun rechten en over de verschillende stappen (sturen van de bewijsstukken van kosten, vergoeding van de tijdelijke ongeschiktheid, rechtsmiddelen, enz.), afhankelijk van de status van het dossier en overeenkomstig het Handvest van de sociaal verzekerde.



Op aanvraag is er een brochure voor slachtoffers van arbeidsongevallen verkrijgbaar.



In geval van weigering ontvangt u een modelbesluit dat u aan het slachtoffer moet meedelen; dit besluit kan via Extranet op papier met uw briefhoofd afgedrukt worden. Als de datum van uw beslissing in het Extranet- formulier ingevoerd is, worden Medex en FEDRIS ingelicht over de status van het dossier in het kader van de Publiato-stromen.

### Goed om te weten:

Ethias kan ook verschillende informatieverplichtingen voor u vervullen, mits ze over een geldig mandaat daartoe beschikt.

Dankzij de documentatie en de ervaring die we opgebouwd hebben sinds de goedkeuring van de wetgeving inzake arbeidsongevallen, kan Ethias nuttig advies verlenen over de verschillende juridische gevolgen van een arbeidsongeval (pensioering, beschikbaarheid, cumuleerde rente/pensioen, fiscale situatie van het slachtoffer...).

## 2. SCHADEGEVALLEN RAADPLEGEN EN GEGEVENS VERSTUREN

Op ieder ogenblik kunt u online de voortgang van het dossier raadplegen. U communiceert rechtstreeks met de dossierbeheerder via de rubriek « schadegevallen raadplegen ».

## 3. BETALING VAN DE VERGOEDINGEN

Als het dossier aanvaard wordt:

- worden de medische kosten rechtstreeks aan het slachtoffer terugbetaald, of aan de zorgverlener betaald via verschillende derdebetalersregelingen (AssurCard, AssurKine...);
- wordt het loon tijdens de volledige periode van tijdelijke arbeidsongeschiktheid als gevolg van het ongeval door de werkgever doorbetaald.

## DIGITALE TOOLS DIE HET LEVEN VAN DE SLACHTOFFERS VEREENVOUDIGEN

Dankzij de « derdebetalersregelingen » AssurCard en AssurKine hoeven de slachtoffers niets voor te schieten. AssurPharma vergemakkelijkt dan weer de terugbetaling van de apothekerskosten door de elektronische verzending van de bewijsstukken.

### ASSURCARD



Via het AssurCard-systeem kan het slachtoffer gebruikmaken van de elektronische derdebetalersregeling.

#### IN DE PRAKTIJK

- Bij aankomst in het ziekenhuis laat het slachtoffer het medisch attest van eerste vaststelling invullen.
- Indien het slachtoffer niet in het bezit is van een medisch attest, wordt bij aankomst in het ziekenhuis medegedeeld dat het een arbeidsongeval betreft, verzekerd bij Ethias.

Het ziekenhuis zal het dossier in het AssurCard-systeem inbrengen.

#### HET VOORDEEL?

Het ziekenhuis stuurt de factuur naar Ethias die ze rechtstreeks aan het ziekenhuis betaalt als het dossier aanvaard wordt.

### ASSURPHARMA



Met AssurPharma, een systeem voor de elektronische verzending van apothekerekningen, worden de kosten eenvoudig en snel vergoed. Elk slachtoffer ontvangt een barcode die gelezen kan worden door de apotheker. De apotheker stuurt het BVAC-attest\* via elektronische weg naar Ethias. Ethias betaalt de geneesmiddelen terug aan het slachtoffer op basis van de elektronisch ontvangen gegevens.

*\*Een BVAC-attest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat het slachtoffer van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan het ziekenfonds of aan een verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor « Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire ».*

### ASSURKINE



De kinesisten die deel uitmaken van het netwerk « KineQuick Connect » sturen de factuur rechtstreeks en elektronisch naar Ethias die ze zal betalen.

**VOORDEEL:** het getuigschrift van verstrekte hulp hoeft niet meer per post verstuurd te worden.

### Goed om te weten:



In het kader van de wettelijke waarborg worden de kosten tot 100 % van het RIZIV-tarief vergoed.



Op aanvraag is er een brochure voor slachtoffers van arbeidsongevallen verkrijgbaar



## 4. BEHEER VAN DE BLIJVENDE ONGESCHIKTHEID

---

Om uw werk te vergemakkelijken, stellen we alle wettelijk vereiste documenten op (voorstel voor de toekenning van een rente, bijbehorende besluiten, verzoek om herziening, enz.) en leggen we ze u ter goedkeuring voor.

Met uw goedkeuring betalen we alle rentes rechtstreeks aan de slachtoffers of hun rechtverkrijgenden, waarbij we zo nodig de nodige sociale en fiscale inhoudingen doen.

We hebben ook een re-integratieprogramma ontwikkeld (zie hieronder).

## 5. STATISTIEKEN EN PREVENTIETOOLS

---

U hebt op Extranet permanent toegang tot alle statistische gegevens over alle arbeidsongevallen die sinds de datum van uw eerste aansluiting gebeurd zijn.

De Extranet-applicatie « Profiel van uw ongevallen/Uw ongevallenprofiel » vergemakkelijkt de taak van uw preventiedienst dankzij onmiddellijke, gedetailleerde en modulaire gegevensextractie volgens de gewenste categorieën (type personeel, letsels, periode...).

Ontdek in deze video hoe u de arbeidsongevallen van uw personeelsleden online kunt aangeven, deze schadegevallen op elk ogenblik kunt raadplegen en toegang kunt krijgen tot heel nuttige preventietools.



## 6. MEDISCHE ONDERZOEKEN EN CONTROLES

---

Als ons informaticasysteem gebruikt wordt, kunnen alle medische gegevens die nodig zijn voor het beheer van het dossier **onmiddellijk** geïntegreerd worden en is een betere rapportering mogelijk.

We kunnen de adviserend arts ook opdracht geven advies te verlenen over de vergoedingen. Het slachtoffer is daarbij best aanwezig.

## 7. BEHEER VAN ELEKTRONISCHE STROMEN

---

Alle arbeidsongevallen en bepaalde elementen van de vergoeding **moeten elektronisch aangegeven worden** aan FEDRIS en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Als u ons de ad-hocmandaten geeft en ons als dienstverlener aanwijst, zorgen we voor:

- de verzending van alle gegevens die in het kader van Publiato verplicht zijn;
- de verzending van alle vereiste statistieken naar FEDRIS;
- de verzending van een kopie van de aangifte van het arbeidsongeval en van het medisch attest van eerste vaststelling naar de bevoegde medische dienst die u aangeduid hebt.

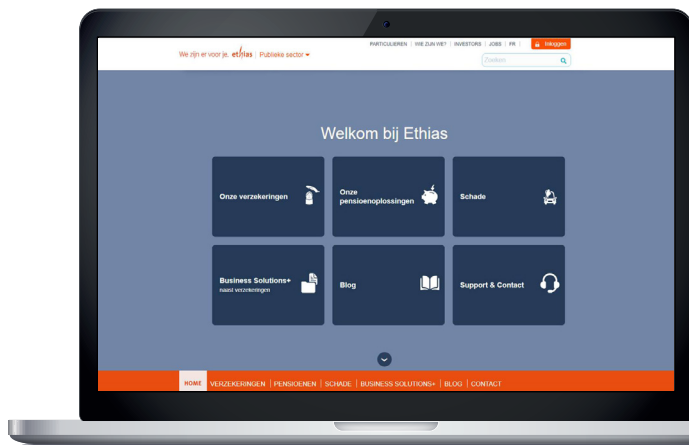
Hoe kunt u de voortgang van het dossier opvolgen?

## ETHIAS CONNECT (DE NIEUWE NAAM VAN EXTRANET)



Ethias Connect is een gepersonaliseerde en (via een login en een persoonlijke code) beveiligde beheertool voor uw volledige portefeuille. Ethias Connect is volledig gratis en toegankelijk voor een onbeperkt aantal werknemers naargelang uw behoeften.

Om u aan te melden op Ethias Connect gaat u naar de rubriek « Collectiviteiten & Ondernemingen » op de website [www.ethias.be](http://www.ethias.be).



In deze video verneemt u meer over de belangrijkste stappen om de arbeidsongevallen van uw personeelsleden online aan te geven, de documenten die u moet voorbereiden voor u de gegevens invoert, tips om de velden in te vullen.



### Hulp en ondersteuning

- ▶ E-learning
- ▶ Online handleiding
- ▶ Documentatie
- ▶ Veelvoorkomende problemen
- ▶ Helpdesk (enkel bij informaticaproblemen)  
011 28 25 00



De gebruikershandleiding van Extranet vindt u in de rubriek Online handleiding op Extranet.

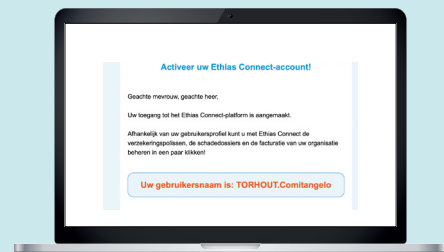
## HOE KRIJGT U TOEGANG TOT ETHIAS CONNECT?



Vul het document in dat u van Ethias ontvangt  
« **Ethias Connect - Toegangsaanvraag** »



Stuur het naar  
[ethiasconnect@ethias.be](mailto:ethiasconnect@ethias.be)



U ontvangt daarna een mail om uw account te activeren

# Preventie: op welke experts en tools kunt u een beroep doen?

## 1. ONZE EXPERTS STAAN VOOR U KLAAR!

De veiligheid van de werknemers en hun gezondheid zijn van onschatbare waarde. Daarom ondersteunen we u op het vlak van preventie. Ethias kan binnen haar dienst Preventie rekenen op experts in veiligheid op het werk en risicobeheer.

**U kunt gratis ondersteuning genieten van een van onze Preventieadviseurs Niveau 1. Op uw eenvoudig verzoek staan ze aan uw zijde.**

Deze experts hebben een bewezen ervaring op het terrein en kunnen u zowel in technische kwesties, als op het vlak van organisatie van de veiligheid op het werk bijstaan. Dankzij de ondersteuning van juristen worden de ontwikkelingen in de rechtspraak en de regelgeving opgevolgd en geïntegreerd in de preventie-initiatieven. Deze experts zijn deskundig in diverse activiteitendomeinen: openbare diensten, provinciale en plaatselijke diensten, staalverwerkende bedrijven, bouwerven, intercommunales, steengroeven, ziekenhuizen... Hun doelstelling: een antwoord bieden op uw noden en u gepersonaliseerd advies verlenen. Hun aanpak is flexibel en onze dienstverlening is « op maat ».

## 2. ONZE TOOLS STAAN TOT UW DIENST!

U kunt ook een gedetailleerde analyse van uw schadelast en ongevallenprofiel bekijken via de IT-tool **Acceval**.



Met onze **Prevention Reporter**, een app voor tablets, kunt u uw preventierapportering verbeteren.

**MEER WETEN OVER DEZE DIENSTEN?**  
Neem contact met ons op via [preventie@ethias.be](mailto:preventie@ethias.be)



## ETHIAS SERVICES

De beheerders van uw arbeidsongevallendossiers doen regelmatig een beroep op onze dochteronderneming Ethias Services voor de ondersteuning van slachtoffers.

### 1. PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING

We kunnen begeleiding geven na een traumatische gebeurtenis.

#### 3 VOORBEELDEN:

#### 1. Hoe begeleiding organiseren na een traumatische gebeurtenis?

- De gevolgen begrijpen van gebeurtenissen met een sterke emotionele of traumatische impact.
- De werknemers begeleiden na een gebeurtenis met zware menselijke, sociale of traumatische gevolgen.
- De direct of indirect betrokken werknemers ondersteunen.

#### 2. Individuele psychologische ondersteuning van de werknemer

- De persoon helpen om zo goed mogelijk om te gaan met de probleemsituaties en er tegelijkertijd voor zorgen dat het persoonlijk welzijn behouden blijft en zich verder ontwikkelt. Deze probleemsituaties kunnen zich in de professionele of privésfeer situeren.

#### 3. Defusing & collectieve psychologische debriefing

- Collectieve ondersteuning voor personen na blootstelling aan een traumatische gebeurtenis.
- Personen die blootgesteld zijn aan een traumatische gebeurtenis (gewelddaden, ernstig ongeval van een collega, enz.) in staat stellen zich te bevrijden van de spanningen die voortvloeien uit die gebeurtenis.



## 2. PROFESSIONELE RE-INTEGRATIE

Wat als een personeelslid het slachtoffer is van een ernstig arbeidsongeval?

### U KUNT DE KANS BIEDEN OP PROFESSIONELE RE-INTEGRATIE

Voor de meeste slachtoffers van een arbeidsongeval is het werk hervatten een natuurlijke en automatische stap. Voor anderen vereist die werkhervatting echter een aanpassing van hun job of een beroepsheroriëntering. Vóór hun ongeval hadden ze een normaal leven en oefenden ze een beroep uit: dakdekker, monteur, elektricien, machinebestuurder, bediende of kaderlid. Nu ze in een hypergemedicaliseerde situatie terechtgekomen zijn, hebben ze hulp nodig om **een nieuw leven uit te bouwen**.

Vanuit die vaststelling heeft Ethias beslist om een allesomvattende dienstverlening rond de competentiebalans aan te bieden die kan resulteren in een beroepsopleiding of professionele re-integratie.

#### Hoe?

Eerst wordt het dossier van de verzekerde geanalyseerd. **Het slachtoffer staat centraal**; er gebeurt een evaluatie van de motivatie, wensen en capaciteiten. Na een gunstige beoordeling start het re-integratieproces.

Het slachtoffer doorloopt een diepgaande competentiebalans. Aansluitend wordt dan samen met de persoon in kwestie een opleidingsplan opgesteld.

Het doel: een werkhervatting te bewerkstelligen.

Met onze partners gaan we op zoek naar de werkgever die bereid is de persoon met nieuwe competenties te verwelkomen.

#### De voordelen?

- > Ethias neemt alles ten laste.
- > Het is een oplossing waarbij iedereen wint: het slachtoffer, de werkgever en de verzekeraar.



#### Meer hierover weten?

- Mail naar [anouk.futer@ethias.be](mailto:anouk.futer@ethias.be)
- Bel ons op 011 28 26 23

## 3. OVERIGE DIENSTEN

In bepaalde gevallen kunnen we overwegen om de diensten van een huishoudhulp en het vervoer van de gewonde te betalen. Dat moet per geval met onze diensten bekeken worden.

Deze brochure is louter informatief en geeft een overzicht van de bepalingen die vermeld staan in het verzekeringscontract Arbeidsongevallen dat u met Ethias afgesloten hebt. Bij betwisting zal Ethias uitsluitend verwijzen naar de bijzondere, speciale en algemene polisvoorwaarden.

Ethias nv, toegelaten onder het nr. 196, rue des Croisiers 24 te 4000 Luik, is een in België erkende verzekeringsmaatschappij onderworpen aan het Belgisch recht. RPR Luik BTW BE 0404.484.654 - IBAN: BE72 0910 0078 4416 - BIC: GKCCBEBB. Publicitair document. Vormt geen contractuele verbintenis. V.U.: Vincent Pécasse.

ethias