

Espace client




SOINS DE SANTÉ



CONSULTATION DE COUVERTURES ET SUIVI DE DOSSIERS

L'Espace Client Soins de Santé est un **service en ligne gratuit et sécurisé** qui permet aux collaborateurs de **consulter leurs couvertures** mais également de **suivre leurs dossiers** en toute confidentialité où et quand ils le veulent.

AVANTAGES

- **Accès sécurisé** : plusieurs modes d'identification dont l'application Itsme®
-  L'Espace Client est aussi accessible via l'App d'Ethias pour smartphone !
- **Confidentialité** des données
- **Réception assurée des documents** par Ethias
- **Accessible 7j/7, 24h/24**

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- **Vue globale** sur les couvertures
- **Déclaration d'une hospitalisation**
- **Envoi en ligne aisé de documents** :
 - » Documents médicaux
 - » Demandes de remboursement
 - » ...
- **Statut des demandes et des interventions** :
 - » Notifications et alertes
 - » Filtres et vues diverses personnalisables
- **Changement de compte bancaire**
- **Gestion des notifications**

En savoir plus sur l'Espace Client Soins de santé ?

Regardez notre vidéo sur

www.ethias.be/sinistre_SDS

Nous sommes là pour vous. 

Suivez et gérez vos dossiers aussi sur l'App pour smartphone !

Télécharger l'App Ethias sur



EXEMPLE EN CAS D'HOSPITALISATION OU DE TRAITEMENT

Assurance Soins de santé

Introduire une demande de remboursement

Envoyer un document à Ethias

Déclarer une hospitalisation

Montant	Bénéficiaire	Date	Action
169,58	Concerne Marie *** et Vincent ***	12/02/2023	Voir le détail
192,26	Concerne Marie ***	03/03/2023	Voir le détail
78,54	Concerne Marie *** et Vincent ***	15/04/2023	Voir le détail
146,99	Concerne Marie ***	24/05/2023	Voir le détail

AVANT

1 Consultez vos couvertures

PENDANT

2 Envoyez facilement vos documents

APRÈS

3 Suivez le statut de vos remboursements

ethias

Créez votre compte sur www.ethias.be/espaceclient