

U hebt een arbeidsongeval gehad?



ALLES WAT U MOET WETEN!

ethias

Uw werkgever heeft voor zijn personeelsleden een arbeidsongevallenverzekering bij Ethias afgesloten. Hij heeft de juiste keuze gemaakt!

Welke stappen moet u nemen om een ongeval aan te geven?

Hoe krijgt u uw kosten vergoed?

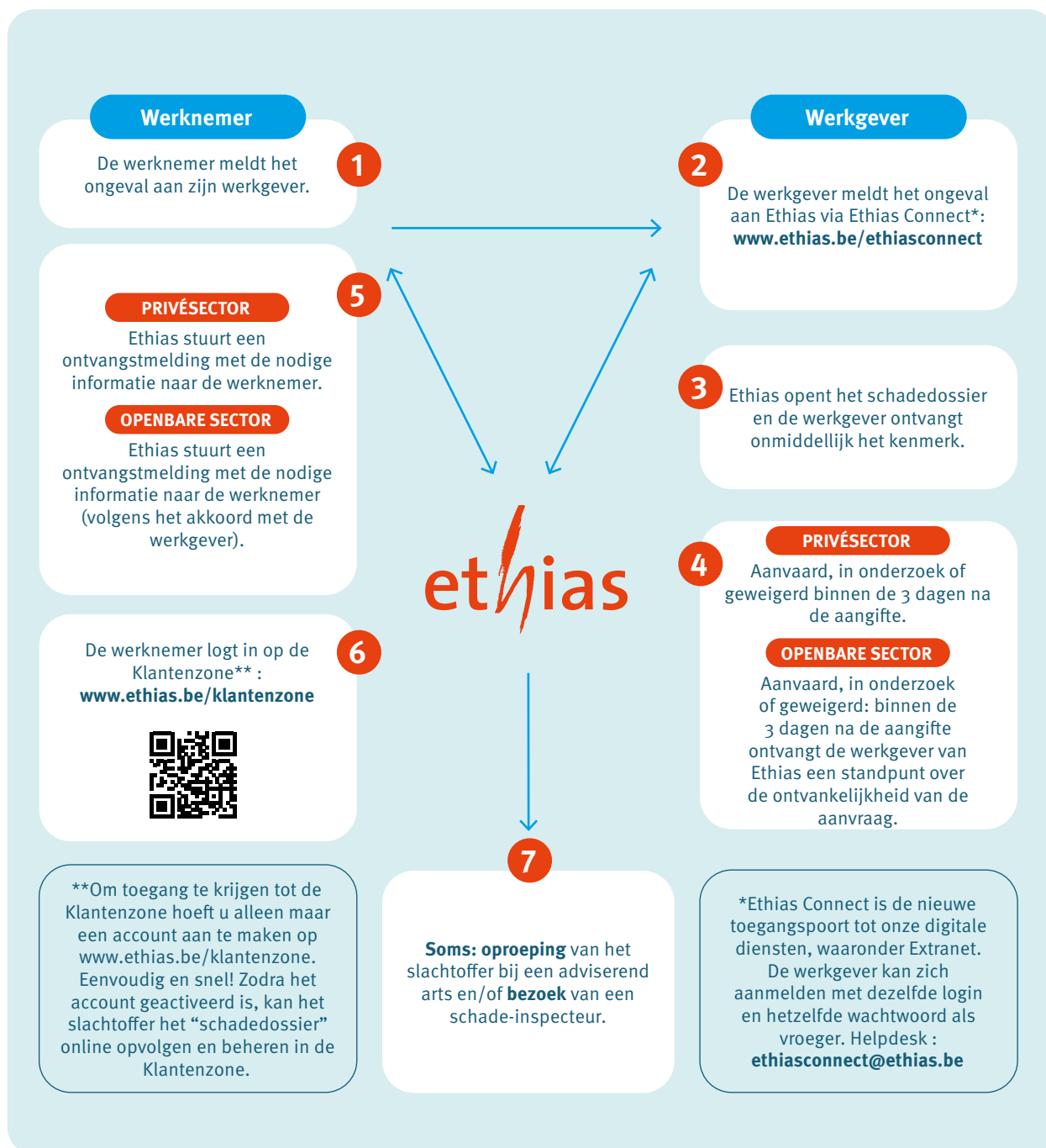
Wat gebeurt er bij tijdelijke of blijvende ongeschiktheid?

Hoe kunt u uw dossier online beheren?

U vindt het antwoord op deze (en heel wat andere) vragen in dit document.



1. Hoe een arbeidsongeval aangeven?



Als u een arbeidsongeval gehad hebt, breng uw werkgever dan zo snel mogelijk op de hoogte.

Uw werkgever moet de ongevalsangifte bij Ethias indienen.

Als uw werkgever de ongevalsangifte via Ethias Connect verstuurt, krijgt hij onmiddellijk het kenmerk van het dossier bij Ethias.

Ga naar de arts of het ziekenhuis met een medisch attest van eerste vaststelling (dat u van uw werkgever krijgt) en laat het door de arts invullen.

2. Hoe wordt beslist of uw dossier aanvaard of geweigerd wordt?

PRIVÉSECTOR

Binnen de 3 dagen na de aangifte krijgt u bericht of uw dossier aanvaard, geweigerd of in onderzoek is.

Ethias stuurt u **een ontvangstmelding** met de nodige informatie.

Bij weigering of onderzoek van uw dossier moet u uw ziekenfonds inlichten.

Als uw aansluiting in orde is, zal uw ziekenfonds tussenkomen.

OPENBARE SECTOR

Binnen de 3 dagen na de aangifte ontvangt uw werkgever van Ethias een standpunt over de ontvankelijkheid van de aanvraag: aanvaard, in onderzoek, geweigerd.

Ethias stuurt u **een ontvangstmelding** met de nodige informatie, volgens het akkoord met uw werkgever.

Bij weigering of onderzoek van uw dossier moet u uw ziekenfonds alleen inlichten als u een « contractueel personeelslid bent ».

In deze **ontvangstmelding** staat uitleg over uw rechten en over de verschillende stappen die u moet nemen (sturen van de bewijsstukken van kosten, vergoeding van de tijdelijke ongeschiktheid, rechtsmiddelen, enz.), afhankelijk van de status van uw dossier en overeenkomstig het Handvest van de sociaal verzekerde.

In de ontvangstmelding vindt u ook de contactgegevens van uw dossierbeheerder.

3. De contacten met onze experts

- › Soms is er aanvullende informatie nodig om te kunnen nagaan of de feiten wel degelijk een arbeidsongeval zijn.
- › Als we op basis van de elementen in de aangifte geen definitief standpunt over het schadegeval kunnen innemen (onduidelijke omstandigheden of twijfel) kunnen we een schade-inspecteur aanstellen.
- › Om uw dossier te vervolledigen is het ook mogelijk dat u opgeroepen wordt door een van onze adviserend artsen. U bent verplicht om naar de afspraak te gaan, zelfs als u al terug bent begonnen te werken. Neem uw medisch dossier (de resultaten van onderzoeken) mee naar de afspraak.

PRIVÉSECTOR

De adviserend arts van Ethias is bevoegd om zich uit te spreken over het oorzakelijk verband tussen de tijdelijke arbeidsongeschiktheid en het ongeval, alsook over de eventuele blijvende ongeschiktheid als gevolg daarvan.

OPENBARE SECTOR

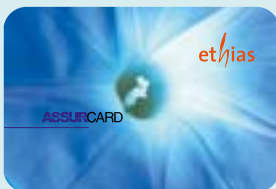
Als u langer dan 30 dagen arbeidsongeschikt bent, is alleen de bevoegde medische dienst (Medex, GGD...) bevoegd om zich uit te spreken over de medische gevolgen van uw ongeval.

De bevoegde medische dienst is echter nooit bevoegd om zich uit te spreken over wie de medische kosten moet betalen.

4. Hoe worden de kosten terugbetaald?

Als uw dossier aanvaard wordt, krijgt u de kosten terugbetaald of worden ze rechtstreeks aan de zorgverleners betaald. Dankzij de « derdebetalersregelingen » AssurCard en AssurKine hoeft u niets voor te schieten. AssurPharma vergemakkelijkt dan weer de terugbetaling van de apothekerskosten door de elektronische verzending van de bewijsstukken.

ASSURCARD



Via het AssurCard-systeem kunt u gebruikmaken van de elektronische derdebetalersregeling.

IN DE PRAKTIJK

- Wanneer u in het ziekenhuis aankomt, toont u het medisch attest van eerste vaststelling (dat u van uw werkgever gekregen hebt).
- Als u om een of andere reden dit medisch attest niet hebt, laat bij aankomst in het ziekenhuis gewoon weten dat u een arbeidsongeval gehad hebt en dat uw werkgever een arbeidsongevallenverzekering bij Ethias afgesloten heeft.

Het ziekenhuis zal uw dossier in het AssurCard-systeem inbrengen.

HET VOORDEEL?

- Het ziekenhuis stuurt de factuur naar Ethias die ze rechtstreeks aan het ziekenhuis betaalt.
- Als het ziekenhuis niet aangesloten is op het Assurcard-systeem: het ziekenhuis zal u een factuur sturen.
- Als het bedrag van de ziekenhuisfactuur hoger is dan het bedrag dat Ethias ten laste neemt (wettelijk vastgesteld bedrag), betaalt Ethias het verschuldigde bedrag (RIZIV-tarief) en voor het supplement stuurt het ziekenhuis u een factuur.

ASSURPHARMA



Met AssurPharma, een systeem voor de elektronische verzending van apotheekrekeningen, worden de kosten eenvoudig en snel vergoed. U krijgt, samen met de ontvangstmelding, een barcode die u aan uw apotheker moet laten zien als u iets koopt.

Door deze barcode te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat de apotheker Ethias het BVAC-attest* via elektronische weg stuurt. Ethias betaalt de geneesmiddelen terug op basis van de elektronisch ontvangen gegevens, overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De medische kosten worden zo snel mogelijk na ontvangst van de aanvraag door Ethias vergoed.

N.B. U ontvangt ook een papieren versie van dit attest (dit duplicaat moet niet naar Ethias gestuurd worden).

**Een BVAC-attest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat u van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan het ziekenfonds of aan een verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor « Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire ».*



Meer weten:
www.abcverzekering.be/assurpharma



ASSURKINE



Als uw kinesist deel uitmaakt van het netwerk « KineQuick Connect » informeer die dan dat uw werkgever bij Ethias verzekerd is voor arbeidsongevallen. Uw kinesist zal de factuur rechtstreeks elektronisch naar Ethias versturen die ze zal betalen.

VOORDEEL: het getuigschrift van verstrekte hulp hoeft niet meer per post verstuurd te worden.

VERPLAATSKOSTEN

- De verplaatsingen met uw **privévoertuig** worden, op basis van een overzicht, vergoed tegen een forfaitair bedrag dat jaarlijks geïndexeerd wordt.
- Als u met het **openbaar vervoer** reist, moet u de vervoerbewijzen overleggen. Ze worden volledig terugbetaald.
- Verplaatsingen met de **taxi of ambulance** worden terugbetaald tegen de werkelijke kost als ze medisch noodzakelijk en gerechtvaardigd zijn. Anders worden ze vergoed tegen hetzelfde tarief als verplaatsingen met een privévoertuig.

Alleen verplaatsingen om een behandeling te ondergaan of naar de adviserend arts te gaan worden terugbetaald.

DIVERSE KOSTEN

- Er is geen wettelijke vergoeding voor kosten zoals kledijschade, schade aan gsm en parking-, telefoon- en correspondentiekosten.

5. In geval van tijdelijke ongeschiktheid

Ethias betaalt de vergoedingen voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid een keer per maand na aanvaarding van het dossier. Ethias komt tussen nadat u de vereiste medische attesten bezorgd hebt en nadat de periode van ongeschiktheid door onze artsen (privésector) of de bevoegde medische dienst (openbare sector) aanvaard is.

6. In geval van blijvende ongeschiktheid

Bij consolidatie van de letsels met een blijvende ongeschiktheid doet Ethias een vergoedingsvoorstel op basis van het advies van onze adviserend arts (privésector) of de bevoegde medische dienst (openbare sector).

7. Hoe kunt u uw dossier beheren?

KLANTENZONE ARBEIDSONGEVALLEN: EEN ONLINEDIENST VOOR U!

Klantenzone



ARBEIDSONGEVALLEN

U kunt online uw schadedossier opvolgen en beheren. Deze nieuwe dienst is gratis en veilig.

In uw Klantenzone Arbeidsongevallen kunt u uw aanvragen tot terugbetaling van kosten versturen alsook de medische documenten en de documenten die nuttig zijn voor het beheer van het dossier. Daarnaast kunt u uw schadedossier, het overzicht van de periodes van werkonderbreking en uw persoonlijke gegevens raadplegen.

DE VOORDELEN

EENVOUDIG: zodra Ethias u de ontvangstmelding gestuurd heeft, kunt u uw dossier zelf beheren op www.ethias.be/klantenzone.

DUIDELIJK: u hoeft uw werkgever niet meer te vragen om de terugbetalingen op te volgen: u hebt hier zelf toegang toe via de Klantenzone.

SNEL: u stuurt zelf uw terugbetalingsaanvragen. U hoeft dat niet meer via de dienst HR van uw werkgever te doen en wordt dus sneller vergoed.

ALTIJD BEREIKBEER: niet meer wachten om uw schadedossier te raadplegen of te beheren: u hebt op ieder ogenblik toegang vanaf uw computer, tablet of smartphone.

VEILIG: de verzending en behandeling van documenten is beveiligd.



HOE TOEGANG KRIJGEN TOT UW KLANTENZONE ARBEIDSONGEVALLEN?

Maak uw persoonlijk account aan via:

De nieuwe Ethias-app

OU

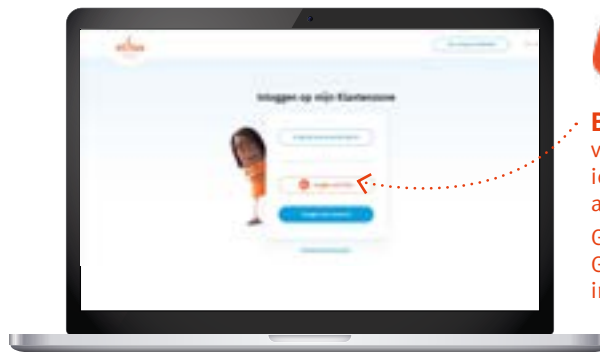
Of ga naar www.ethias.be/klantenzone



De app is beschikbaar voor:



U kunt uw arbeidsongevallendossier opvolgen en beheren via uw smartphone.



Beveiligde toegang:

verschillende manieren van identificatie, waaronder de app Itsme®.

Gemakkelijk, snel en veilig!
Geen wachtwoorden meer om in te loggen.



Ontdek de Klantenzone in deze video: www.ethias.be/schade_AO



DE BELANGRIJKSTE FUNCTIES



Al uw berichten online **raadplegen**



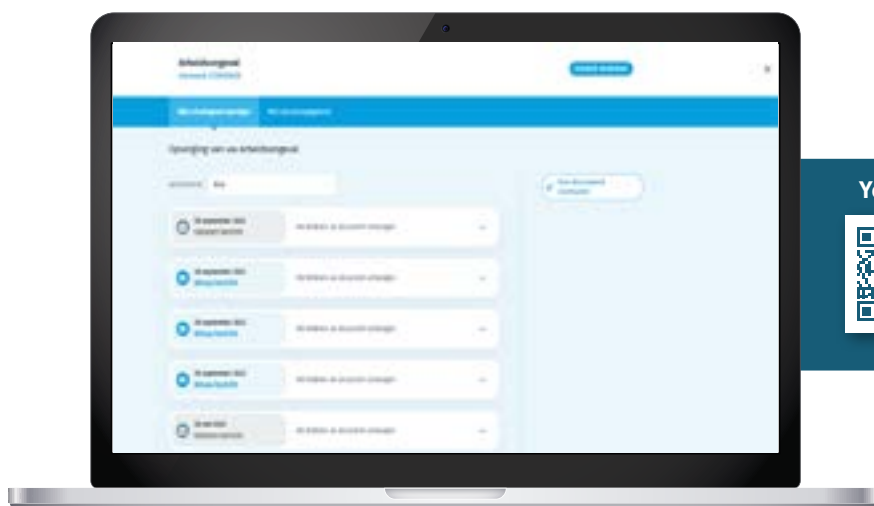
De door Ethias gevraagde gegevens **invullen**



Uw documenten of terugbetalings-**aanvragen** eenvoudig naar Ethias **versturen**



De status van uw terugbetalingen of betalingen **opvolgen**



Youtube



De voordelen?

- Gratis online 24/7 dienstverlening
- Gemakkelijk, snel en veilig!
- Vertrouwelijkheid van de gegevens
- Inloggen via computer en smartphone



HOE UW DOCUMENTEN VERZENDEN?



Via computer

Door ze via de computer of smartphone te uploaden in de **Klantenzone** op www.ethias.be/klantenzone.

ou



Per mail

naar schadebeheer@ethias.be. Vermeld het kenmerk van uw dossier in het onderwerp van de mail.

ou



Per post

Ethias
PB 10036
1070 Brussel



De verwerkingstermijn voor zendingen per post is langer.

- Het heeft geen zin dezelfde documenten via verschillende kanalen te sturen.
- Bezorg uw rekeningnummer bij de opening van het dossier.
- Vermeld het kenmerk van uw dossier in iedere correspondentie.



Een goede raad: gebruik de digitale kanalen

8. Een geschil ?

Als er geen akkoord is over de erkenning of vergoeding van uw arbeidsongeval, kunt u een rechtszaak aanspannen bij de arbeidsrechtbank in uw woonplaats. Deze procedure moet ingesteld worden tegen uw werkgever (openbare sector) of Ethias (privésector).

Hebt u vragen?

Voor al uw vragen over de aangifte en terugbetaling van uw medische kosten:

schadebeheer@ethias.be
011 28 24 55



Deze brochure is louter informatief en geeft een overzicht van de bepalingen die vermeld staan in het verzekeringscontract Arbeidsongevallen dat uw werkgever met Ethias afgesloten heeft. Bij betwisting zal Ethias uitsluitend verwijzen naar de bijzondere, speciale en algemene polisvoorwaarden die uw werkgever onderschreven heeft.

Ethias nv, toegelaten onder het nr. 196, rue des Croisiers 24 in 4000 Luik, is een in België erkende verzekeringsmaatschappij onderworpen aan het Belgisch recht. RPR Luik BTW BE 0404.484.654 - IBAN: BE72 0910 0078 4416 - BIC: GKCCBEBB. Publicitair document. Vormt geen contractuele verbintenis V.U.: Vincent Pécasse.

ethias