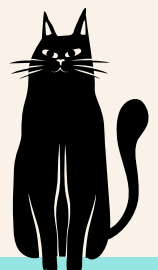




*Polisvoorwaarden*  
Figo Huisdierenverzekering

PV.FIGO.01122024



# In deze voorwaarden van jouw Figo Huisdierenverzekering lees je:

## Inhoud

<b>Belangrijke informatie</b>	<b>4</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>5</b>
1.1 Begrippenlijst	5
1.2 Waar baseren we jouw verzekering op?	6
1.3 Wat mag je van ons verwachten?	6
1.4 Wat verwachten wij van jou?	7
1.4.1 Je geeft je huisdier de nodige zorgen	7
1.4.2 Je registreert je huisdier met een identificatiechip of ringnummer	7
1.4.3 Je geeft ons het medisch dossier van je huisdier door	7
1.4.4 Je geeft de volgende veranderingen aan ons door	7
1.4.5 Melding afwijkend gewicht van je hond	7
<b>2. Jouw verzekering</b>	<b>8</b>
2.1 Wanneer begint je verzekering?	8
2.2 Hoe lang loopt je verzekering?	8
2.3 Is er een wachttijd aan het begin van de verzekering?	8
2.4 Wanneer eindigt je verzekering?	8
2.5 Wanneer mag Figo de verzekering beëindigen?	9
2.6 Wanneer kan je de verzekering wijzigen?	9
<b>3. Je premie</b>	<b>10</b>
3.1 Wanneer moet je de premie betalen?	10
3.2 Op welke manier betaal je de premie?	10
3.3 Wat gebeurt er als je niet (op tijd) betaalt?	10
3.4 Wanneer verandert je premie?	10
3.5 Kan je premie tussentijds veranderen?	10
<b>4. Een aangifte indienen</b>	<b>11</b>
4.1 Hoe kan je een aangifte indienen?	11
4.2 Binnen welke termijn moet je de facturen indienen?	11
4.3 Hoe beoordelen wij jouw aangifte?	11
4.4 Wordt er overlegd over jouw aangifte?	11
4.5 Hoe berekenen we jouw vergoeding?	11
4.6 Wat kunnen we doen als het behandelplan of de medische kosten ongebruikelijk zijn?	12
4.7 Wat gebeurt er als we fraude vermoeden?	12
4.8 Kan je openstaande premies aftrekken van ingediende aangiftes?	12

<b>5. Wat is er verzekerd?</b>	<b>13</b>
5.1 Waar ben je verzekerd?	13
5.2 Voor welke medische kosten ben je verzekerd?	13
5.3 Medische hulpmiddelen	15
5.3.1. Vergoedingen hulpmiddelen	15
5.3.2 Reparatie, vervanging en reserve	17
5.4 Second opinion	17
5.5 Wat gebeurt er als je door toedoen van iemand anders kosten moet maken?	17
<b>6. Wat is er niet verzekerd?</b>	<b>18</b>
6.1 Voor welke medische kosten ben je niet verzekerd?	18
6.2 Algemene uitsluitingen	19
<b>7. Klachten</b>	<b>20</b>
7.1 Wat kan je doen als je het niet met ons eens bent?	20
7.2 Wat moet je doen als je een klacht hebt?	20
<b>8. Privacy</b>	<b>21</b>
8.1 Hoe gaan we om met jouw persoonlijke gegevens?	21
8.2 Waar gebruiken we jouw persoonsgegevens voor?	21
8.3 Je gegevens en rechten	21
<b>Voorwaarden aanvullende dekking Gebit</b>	<b>22</b>
1. Waarvoor ben je verzekerd?	22
2. Voor welke medische kosten ben je verzekerd?	22
3. Hoe berekenen wij de vergoeding van jouw aanvullende dekking?	22
<b>Voorwaarden aanvullende dekking Reis</b>	<b>23</b>
1. Waarvoor ben je verzekerd?	23
2. Voor welke medische kosten ben je verzekerd?	23
3. Hoe berekenen wij de vergoeding van jouw aanvullende dekking?	24
<b>Voorwaarden aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie</b>	<b>25</b>
1. Waarvoor ben je verzekerd?	25
2. Voor welke medische kosten ben je verzekerd?	25
3. Hoe berekenen wij de vergoeding van jouw aanvullende dekking?	25

## Belangrijke informatie

Deze voorwaarden horen bij de Figo Huisdierenverzekering.  
Voor al onze afspraken geldt het Belgische recht.

### Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

- Ga naar [figopet.be](https://figopet.be).
- Of ga naar het contactformulier op onze website: [figopet.be/klantendienst](https://figopet.be/klantendienst).

### Wil je kosten indienen?

Je kan je kosten online indienen. Je ontvangt nadat je klant van ons bent geworden een mail met daarin de inloggegevens voor jouw persoonlijke omgeving waarin je aangiftes kunt doen.

### Aan welke voorwaarden moeten de ingediende facturen voldoen?

- Stuur alle facturen mee en zorg dat de volledige factuur duidelijk zichtbaar en leesbaar is.
- Je kan per huisdier de aangifte online indienen.
- Zorg dat op de factuur van de dierenarts duidelijk vermeld staat welke behandelingen werden uitgevoerd, welke medische kosten daarbij horen en wat het chip- of ringnummer van het huisdier is.
- Maakte je medische kosten in het buitenland? Dan ontvangen wij de factuur graag in het Engels. Wanneer bedragen omgerekend moeten worden naar euro's, houdt Figo de valuta aan van de datum waarop de aangifte wordt behandeld.

### Hoe berekenen we jouw vergoeding?

De vergoeding die je krijgt hangt af van de verzekering die jij hebt samengesteld. Deze is afhankelijk van:

- het door jou gekozen vergoedingspercentage. Je kan kiezen uit een vergoedingspercentage van 50%, 70% of 90%;
- de door jou gekozen maximale vergoeding per jaar. Je kan kiezen uit € 3.000, € 6.000 of onbeperkt;
- of je een franchise hebt gekozen. Je kan kiezen voor € 100, € 250 of € 500.

Op je polis vind je jouw keuzes terug.

Je franchise is € 0, € 100, € 250 of € 500 per verzekeringsjaar. De franchiseperiode start op de begindatum van je polis. Bij de start van elk nieuw verzekeringsjaar start ook een nieuwe franchiseperiode.

Wanneer je een aangifte doet, vergoeden wij voor 50%, 70% of 90% de medische kosten die verzekerd zijn, afhankelijk van het door jou gekozen vergoedingspercentage. Koos je voor een franchise, dan wordt deze eerst nog afgetrokken van het uit te keren bedrag.

### Aanvullende dekkingen

Je kan kiezen voor een aanvulling op je hoofddekking. De volgende aanvullende dekkingen zijn mogelijk:

- Gebit
- Reis
- Castratie en Sterilisatie

Op je polis zie je welke aanvullende dekkingen je hebt afgesloten.

# 1. Algemeen

## 1.1 Begrippenlijst

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom lichten we deze graag toe.

**Wij** zijn Figo. en staan voor de beste zorg, een dierenleven lang!

Figo is een handelsnaam van Veterfina B.V.

De Figo Huisdierenverzekering voor jouw huisdier is afgesloten met de verzekeraar AGILA Haustierversicherung AG (Breite Straße 6-8, 30159 Hannover, Duitsland). AGILA Haustierversicherung AG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Hannover onder nummer HR B 54594 en heeft een vergunning om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen van de Duitse toezichthouder voor de financiële markten (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)) onder nummer 10005035. De bestuurders van AGILA Haustierversicherung AG zijn Marco Brandt, Johanna Meinecke, Gerlach Schreiber. De voorzitter van de Raad van Commissarissen van AGILA Haustierversicherung AG is Patrick Dörin.

Veterfina B.V. is de gevolmachtigde onderschrijver van AGILA Haustierversicherung AG en heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12015415 en staat geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 17189169.

Veterfina B.V. handelt in het kader van jouw Figo Huisdierenverzekering in naam en voor rekening en risico van AGILA Haustierversicherung AG. Polishouders (verzekeringnemers) kunnen aanspraak maken op hun rechten onder de verzekeringsovereenkomst met AGILA Haustierversicherung AG bij het Belgisch bijkantoor van Veterfina B.V. te Gasthuisstraat 15/0.01, 3500 Hasselt, België.

De persoon die de verzekering heeft afgesloten en in juridische zin de eigenaar is van het verzekerde huisdier noemen wij **de verzekeringnemer**. De verzekeringnemer moet in België wonen.

We spreken je in deze voorwaarden aan met '**je**' of '**jouw**'.

Daarmee bedoelen wij dus de verzekeringnemer.

Het **verzekerde huisdier** is het huisdier dat je bij ons hebt aangemeld en dat op het polisblad staat. Dit huisdier is op het moment van aanmelding in jouw bezit en behoort tot jouw huishouden. De huisdieren die wij verzekeren, zijn:

- honden;
- katten;
- papegaaiaachtigen;
- konijnen.

De **wachttijd** is de periode van 30 dagen die ingaat op de begindatum van je verzekering.

Met **ongeval** bedoelen wij een plotseling, onverwacht geweld dat van buitenaf inwerkt op het lichaam van het verzekerde huisdier. Hieruit ontstaat rechtstreeks een lichamelijk letsel dat door een dierenarts vast te stellen is. We bedoelen hier een letsel naar aanleiding van:

- een verkeersongeval;
- het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, stoffen of giftig voedsel;
- brand of overstroming;
- een confrontatie met een ander dier, zoals een bijtewond.

Met een **aantoonbaar ongeval** bedoelen we een ongeval waarvan je dierenarts de toedracht kan aantonen aan de hand van het letsel. Indien er een getuige is van het ongeval, ontvangen we graag een verklaring van deze persoon.

Met **ziekte** of **aandoening** bedoelen we elke afwijking of verstoring van de normale lichamelijke gesteldheid, die leidt tot medische klachten zoals vastgesteld door een dierenarts of specialist.

Met **medisch noodzakelijk** bedoelen we de noodzaak van verzorging, een onderzoek of een behandeling die door de diergeneeskundige wetenschap erkend is en voldoende beproefd en deugdelijk werd bevonden.

Met **chirurgische behandeling** bedoelen we elke (operatieve) behandeling waarbij de dierenarts of specialist in weefsel snijdt.

Met **castratie** of **sterilisatie** bedoelen we de operatieve behandeling om voortplantingsorganen inactief te maken.

Met **dierenarts** bedoelen we een dierenarts die geregistreerd is bij de Belgische FOD Volksgezondheid, die bevoegd is om diergeneeskunde uit te oefenen en die een (mobiele) praktijk heeft in België.

Met **specialist** bedoelen we een dierenarts met een expertise die erkend is door de European Board of Veterinary Specialisation (EBVS). De specialist staat ingeschreven bij de EBVS of is geregistreerd als Europees of Amerikaans Specialist (Diplomate).

Met **consultatie** bedoelen we het medisch advies dat door een behandelaar gegeven wordt en dat direct gerelateerd is aan medische klachten.

Met **chemotherapie** bedoelen we de behandeling van tumoren met medicatie en/of chemotherapeutica, inclusief alle aanvullende zorgen die noodzakelijk zijn om deze behandeling goed te kunnen uitvoeren.

Met **symptoom** bedoelen we alle klachten die door een aandoening of ziekte ontstaan en die afwijken van de normaal veronderstelde gezondheid van je huisdier. Het kan dus ook om verschillende klachten gaan die met elkaar te maken hebben.

Met **verzekeringsjaar** bedoelen we één jaar dat start vanaf de begindatum of verlengingsdatum van de verzekering.

## 1.2 Waar baseren we jouw verzekering op?

- Op de gegevens die je aan ons doorgeeft. Daarom is het belangrijk dat je deze gegevens controleert. Zijn ze niet juist, geef dit dan binnen de 30 dagen aan ons door.

- Op de door jou gegeven antwoorden. Het is heel belangrijk dat je onze vragen juist en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- Op je polis. Deze polis ontvang je van ons nadat we jouw aanvraag geaccepteerd hebben. Dat doen we op basis van de gegevens die je ons hebt gegeven.
- Op deze polisvoorwaarden.
- Op eventuele aparte afspraken (clausules) die wij met jou maken. Deze kan je lezen op je polisblad.

### **1.3 Wat mag je van ons verwachten?**

- Dat we jou zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op e-mails of brieven.
- Dat we jou met respect behandelen.
- Dat we de medische kosten terugbetalen die verzekerd zijn.
- Dat we jou zo snel mogelijk helpen.

### **1.4 Wat verwachten wij van jou?**

Je moet ons alle informatie bezorgen die we nodig hebben om de verzekeringsovereenkomst uit te voeren. Wanneer we om deze informatie vragen, moet je deze binnen de 7 dagen aanleveren. Doe je dat niet, dan behouden wij ons het recht om de verzekering te beëindigen of aan te passen.

#### **1.4.1 Je geeft je huisdier de nodige zorgen**

Hiermee bedoelen we noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorgen om ziektes en verwondingen te voorkomen.

#### **1.4.2 Je registreert je huisdier met een identificatiechip of ringnummer**

Je laat een chip of ring zo snel mogelijk plaatsen, maar ten laatste tijdens het eerste bezoek aan de dierenarts. Het plaatsen van een chip of ringnummer is verplicht voor de verzekering. De identificatiechip moet voldoen aan de ISO-standaard.

#### **1.4.3 Je geeft ons het medisch dossier van je huisdier door**

Dat moet alleen als we hier specifiek om vragen. Jij vraagt het medisch dossier dan binnen de 7 dagen op bij je dierenarts of specialist. Doe je dat niet, dan behouden wij ons het recht om de aangifte of aanvraag niet in behandeling te nemen.

#### **1.4.4 Je geeft de volgende veranderingen aan ons door**

- Verandering van vaste dierenartspraktijk;
- Verhuis;
- Ander bankrekeningnummer;
- Ander e-mailadres;
- Je hebt je huisdier niet meer.

#### **1.4.5 Melding afwijkend gewicht van je hond**

Vanaf 1 jaar bereikt je hond zijn volgroeid gewicht. Is jouw verzekerde hond een kruising en wijkt zijn volgroeid gewicht af van het gewicht dat op de polis vermeld staat? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. Vanaf de datum dat je dit aan ons doorgeeft, stellen wij de premie opnieuw vast. Dit kan leiden tot een hogere of lagere premie. Dit is niet nodig als je een rashond hebt.

## 2. Jouw verzekering

### 2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de begindatum die op het polisblad vermeld staat.

### 2.2 Hoe lang loopt je verzekering?

Je verzekering loopt minstens één jaar. Daarna verlengen we de verzekering telkens met één jaar.

### 2.3 Is er een wachttijd aan het begin van de verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de begindatum die op de polis vermeld staat. Vanaf deze datum geldt een wachttijd van 30 dagen. Medische kosten die het gevolg zijn van een ziekte of een aandoening waarvan de symptomen ontstonden binnen deze wachttijd, worden niet vergoed. Het maakt daarbij niet uit of de medische kosten tijdens de wachttijd of daarna werden gemaakt.

Deze wachttijd geldt niet:

- voor het plaatsen van een identificatiechip;
- voor medische kosten die vallen onder de preventieve zorg uit artikel 5.2;
- indien er sprake is van een aantoonbaar ongeval zoals gedefinieerd in artikel 1.1. De wachttijd is dan 2 dagen. Dag 1 van de wachttijd is de begindatum van de polis, dag 2 is de dag na de begindatum;
- voor preventieve castratie of sterilisatie, op voorwaarde dat je de aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie mee in je verzekering hebt opgenomen.

### 2.4 Wanneer eindigt je verzekering?

- Onze overeenkomst duurt 1 jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, tenzij een van de partijen ze ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode opzegt. Neem hiervoor telefonisch contact op met ons of ga naar het contactformulier op onze website: [figopet.be/klantendienst](https://figopet.be/klantendienst).
- Indien Figo de premie of voorwaarden verandert en jij het daar niet mee eens bent, kan je binnen de 3 maanden opzeggen. Dit geldt ook gedurende het eerste verzekeringsjaar. Je verzekering eindigt dan op de dag dat de premie- of voorwaardenwijziging ingaat.

Deze mogelijkheid tot tussentijdse opzegging geldt niet bij:

- een premieverlaging of een verbetering van de bestaande voorwaarden;
- een door de wet opgelegde wijziging in premie of voorwaarden.

### De verzekering eindigt ook als:

- je verhuist naar het buitenland.
- je langer dan 3 maanden na elkaar in het buitenland bent.
- het verzekerde huisdier niet meer van jou is. Dit kan je aan ons doorgeven via het contactformulier op onze website: [figopet.be/klantendienst](https://figopet.be/klantendienst). Deze wijziging moet ondertekend zijn door jou en de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar kan de verzekering overnemen.
- het verzekerde huisdier al langer dan 30 dagen vermist is.
- het verzekerde huisdier overlijdt. Stuur ons in dit geval een overlijdensverklaring. Deze verklaring is niet nodig als je bij ons aangeeft dat je huisdier werd ingeslapen.



Laat ons dit steeds binnen de 30 dagen na de gebeurtenis weten. Doe je dit pas later dan 30 dagen nadien, dan behouden wij ons het recht om de meldingsdatum aan te houden voor het beëindigen van de polis.

Eventueel te veel betaalde premie betalen we terug. Je krijgt geen premie terugbetaald als we de verzekering beëindigen ten gevolge van misleiding of fraude.

### **2.5 Wanneer mag Figo de verzekering beëindigen?**

Na het eerste jaar, wanneer:

- je meer schades meldt dan gemiddeld of je bedragen claimt die hoger zijn dan gemiddeld;
- je de premie niet op tijd betaalt;
- jij je niet houdt aan de polisvoorwaarden;
- jij je niet houdt aan de algemene gedragsnormen zoals beschreven in hoofdstuk 1.4 en daardoor de belangen van Figo schaadt.

In bovenstaande situaties ontvang je minstens 2 maanden op voorhand schriftelijk bericht van ons met vermelding wanneer je verzekering stopt. Dit is niet het geval indien je de premie niet op tijd betaalt: dan geldt het incassotraject zoals beschreven in artikel 3.3.

Per begindatum, als:

- je fraude hebt gepleegd. Hiermee bedoelen we dat je ons opzettelijk misleidt of dat probeert te doen. Dat kan bijvoorbeeld door de gezondheidsvragen over je huisdier niet eerlijk te beantwoorden of door een aangifte in te dienen met een factuur die hoger is dan de werkelijke kosten.

### **2.6 Wanneer kan je de verzekering wijzigen?**

Op de momenten dat je verzekering verlengd wordt. Je kan dan kiezen om je verzekering uit te breiden of juist te beperken. Een wijziging in je verzekering wordt eerst door ons beoordeeld alvorens we hier toestemming voor kunnen geven. Het kan zijn dat we hier extra informatie van jou voor nodig hebben.

## 3. Je premie

### 3.1 Wanneer moet je de premie betalen?

De premie moet je altijd op voorhand betalen.

### 3.2 Op welke manier betaal je de premie?

Als je bij het afsluiten van de verzekering toestemming hebt gegeven voor een domiciliëring, dan schrijven wij de premie automatisch van je rekening af rond de datum waarop je de premie moet betalen. Koos je niet voor een domiciliëring? Dan moet je er zelf voor zorgen dat de premie elke keer op tijd aan ons wordt betaald.

### 3.3 Wat gebeurt er als je niet (op tijd) betaalt?

- Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je saldo bijvoorbeeld ontoereikend is, of betaal je de premie niet op tijd? Dan sturen wij je een eerste en, indien nodig, tweede en derde herinnering.

Vanaf de datum van de tweede herinnering heb je geen dekking meer op je polis. In de periode vanaf de datum waarop wij jou de tweede herinnering stuurden tot de dag dat we je betaling ontvangen, ben je niet gedekt voor medische kosten. Je dekking wordt hersteld vanaf de dag dat je betaalt, maar medische kosten die je maakte in deze periode blijven dus ook na je betaling ongedekt.

Als je de premie na het ontvangen van de derde herinnering nog steeds niet hebt betaald, dan beëindigen we automatisch je polis. De verschuldigde premie moet je daarna alsnog betalen.

- Wanneer wij de (vervolg)premie via gerechtelijke weg of via een andere externe procedure moeten innen, zijn alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Als we de verzekering beëindigen en we hebben te veel premie ontvangen, dan betalen we dat terug. We doen dit niet als er sprake is van fraude.
- Als je de premie niet betaald hebt, heb je geen recht op een vergoeding. Heb je wel een vergoeding ontvangen? Dan hebben wij het recht om deze terug te vorderen.

### 3.4 Wanneer verandert je premie?

Jaarlijks herberekenen wij je premie. Deze nieuwe premie delen we een maand voordat het nieuwe verzekeringsjaar ingaat, met je mee.

### 3.5 Kan je premie tussentijds veranderen?

Figo heeft het recht om tussentijds de premie en/of de voorwaarden van zowel individuele als meerdere verzekeringen te herzien. We brengen je telkens schriftelijk op de hoogte over een verandering in je premie en/of de voorwaarden. Ben je het daar niet mee eens, dan kan je binnen de 3 maanden schriftelijk opzeggen. Je verzekering eindigt dan op de dag dat de premie of voorwaardenwijziging ingaat.

## 4. Een aangifte indienen

### 4.1 Hoe kan je een aangifte indienen?

- Je kan je kosten online indienen. Je ontvangt nadat je klant van ons bent geworden een mail met daarin de inloggegevens voor jouw persoonlijke omgeving waarin je aangiftes kunt doen.
- Stuur alle facturen mee en zorg dat de volledige aangifte duidelijk zichtbaar en leesbaar is.
- Je kan per huisdier online de aangifte indienen.
- Zorg dat op de factuur van de dierenarts altijd de naam van de dierenartspraktijk of dierenkliniek vermeld staat.
- Zorg dat op de factuur van de dierenarts duidelijk vermeld staat welke behandelingen werden uitgevoerd, welke medische kosten daarbij horen en wat het chip- of ringnummer van het huisdier is. Let op: zonder chip- of ringnummer kunnen wij de aangifte niet in behandeling nemen.
- Maakte je medische kosten in het buitenland? Dan ontvangen wij de factuur graag in het Engels. Wanneer bedragen omgerekend moeten worden naar euro's, houdt Figo de valuta aan van de datum waarop de aangifte wordt behandeld.

### 4.2 Binnen welke termijn moet je de facturen indienen?

Je kan je facturen tot uiterlijk 3 jaar na de behandelingsdatum indienen. Wij betalen geen facturen die ouder zijn dan 3 jaar.

### 4.3 Hoe beoordelen wij jouw aangifte?

Wanneer we een aangifte ontvangen, beoordelen we op basis van de polisvoorwaarden welke medische kosten verzekerd zijn en hoe hoog de vergoeding is waar je recht op hebt. We kunnen ook aanvullende informatie vragen zoals een toelichting van de gemaakte medische kosten. Geef je kosten aan die deels wel, deels niet verzekerd zijn? Dan splitsen we de factuur op naar evenredigheid en betalen we alleen de verzekerde kosten terug.

### 4.4 Wordt er overlegd over jouw aangifte?

We kunnen met jou of met de behandelaar overleggen over je ingediende aangifte. Hier heb je toestemming voor gegeven bij het aangaan van de verzekering. Op die manier kunnen we beter bepalen of je recht hebt op een vergoeding. Mogelijk vragen we nog extra informatie aan jou of aan de behandelaar:

- wat de diagnose is of wat de behandelingen zijn.
- wanneer de klachten ontstaan zijn en hoeveel de behandelingen kosten.
- meer informatie over een behandeling of een onderzoek dat de behandelaar aanraadt.
- meer informatie over het verzekerde huisdier. Wij mogen deze informatie rechtstreeks opvragen bij de behandelaar.

### 4.5 Hoe berekenen we jouw vergoeding?

De vergoeding die je krijgt hangt af van de verzekering die jij hebt samengesteld. Deze is afhankelijk van:

- het door jou gekozen vergoedingspercentage. Je kan kiezen uit een vergoedingspercentage van 50%, 70% of 90%;
- de door jou gekozen maximale vergoeding per jaar. Je kan kiezen uit € 3.000, € 6.000 of onbeperkt;
- of je een franchise hebt gekozen. Je kan kiezen voor € 100, € 250 of € 500.

Op je polis vind je jouw keuzes terug.

Je franchise is € 0, € 100, € 250 of € 500 per verzekeringsjaar. De franchiseperiode start op de begindatum van je polis. Bij de start van elk nieuw verzekeringsjaar start ook een nieuwe franchiseperiode.

Wanneer je een aangifte doet, vergoeden wij voor 50%, 70% of 90% de medische kosten die verzekerd zijn, afhankelijk van het door jou gekozen vergoedingspercentage. Koos je voor een franchise, dan wordt deze eerst nog afgetrokken van het uit te keren bedrag.

1 <sup>ste</sup> claim van verzekeringsjaar		2 <sup>de</sup> claim van verzekeringsjaar	
Factuurbedrag	€ 150	Factuurbedrag	€ 150
70% vergoeding	€ 105	70% vergoeding	€ 105
(restant) Franchise	<u>€ 100</u>	(restant) Franchise	<u>€ 0</u>
	-		-
<b>Vergoeding</b>	<b>€ 5</b>	<b>Vergoeding</b>	<b>€ 105</b>

#### 4.6 Wat kunnen we doen als het behandelplan of de medische kosten ongebruikelijk zijn?

- We kunnen je doorsturen naar een andere dierenarts.
- We betalen niet het volledige bedrag terug. Vraagt de dierenarts een buitensporig hoog tarief of wijkt een behandelplan af van andere dierenartsen? Dan vergoeden wij deze extra kosten niet.
- We betalen niets terug. Als we de behandelingen niet terugbetalen, laten we jou dat weten in de afhandeling van je aangifte.

#### 4.7 Wat gebeurt er als we fraude vermoeden?

We sluiten een verzekering met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen echter beschaamd, en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Daarom doen we er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er effectief fraude in het spel is, kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Bepaalde schade niet vergoeden of je polis niet accepteren.
- Een uitbetaalde vergoeding van jou terugvorderen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al je verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan het Meldpunt. Op die manier waarschuwen we andere verzekeraars voor fraudeurs.
- De desbetreffende persoonsgegevens melden bij het Meldpunt.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.

#### 4.8 Kan je openstaande premies aftrekken van ingediende aangiftes?

Je kan openstaande premies niet aftrekken van ingediende aangiftes.

## 5. Wat is er verzekerd?

### 5.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor de medische kosten van je huisdier bij een dierenarts of specialist in België. Je mag ook zonder doorverwijzing naar een dierenarts in Nederland of Duitsland. In hoofdstuk 5.2 lees je hier meer over.

### 5.2 Voor welke medische kosten ben je verzekerd?

- Het raadplegen van een dierenarts of specialist in verband met medisch noodzakelijke verzorging ten gevolge van een ziekte, een aandoening of een ongeval. Ook videoconsultaties horen daarbij. Laat je de dierenarts naar je thuis komen, dan vergoeden we alleen de consultatiekosten en niet de verplaatsingskosten of kosten voor het huisbezoek. Deze moeten apart op de factuur vermeld worden door de dierenarts.
- Preventieve zorgen. De maximale vergoeding voor preventieve zorg bedraagt € 75 per verzekeringsjaar, afhankelijk van de door jou samengestelde verzekering. Er wordt over preventieve zorg geen eigen risico berekend. Op je polis vind je terug welke verzekering je gekozen hebt. Hiermee bedoelen we:
  - vaccinaties;
  - titerbepaling;
  - preventieve zorgpakketten of zorgplannen van de dierenarts;
  - preventieve gezondheidscontroles of gezondheidsconsultaties;
  - bestrijding van parasieten;
  - nagels knippen of snavel vijlen.
- SOS-kosten. Hiervoor betalen we maximaal € 300 terug per verzekeringsjaar. Met SOS-kosten bedoelen we:
  - De vergoeding van advertentiekosten wanneer je huisdier vermist is. We keuren de advertentiekosten eerst goed voordat je een vergoeding krijgt.
  - Kosten voor de dierenambulance, als de medische behandeling onder de dekking van de verzekering valt.
  - Pensionkosten wanneer je huisdier in een pension verblijft omdat jij in het ziekenhuis bent opgenomen. We hebben dan wel een aanvullende verklaring van je dokter nodig.Let op: Op de factuur van deze kosten moet altijd het chipnummer van je huisdier staan, anders kunnen we de factuur niet in behandeling nemen.
- Onderzoek dat nodig is om de ziekte of aandoening van je huisdier vast te stellen, zoals:
  - röntgenfoto's;
  - echoscopie;
  - endoscopie;
  - arthroscopie;
  - bloed-, urine-, weefsel- of ontlastingsonderzoek;
  - ECG (hartfimpje);
  - MRI- of CT-scan;
  - bloeddrukmeting.
- Het plaatsen van een identificatiechip. Een eventueel berekende consultatie wordt niet terugbetaald. De chip moet voldoen aan de ISO-standaard.
- Operaties en behandelingen.

- Narcose. Dit geldt alleen als de narcose deel is van een behandeling of operatie die door ons wordt vergoed.
- Pre-anesthetisch bloedonderzoek. Dit geldt alleen als de bijbehorende behandeling of operatie door ons wordt vergoed.
- Lasertherapie of laserchirurgie als deze wordt uitgevoerd door een dierenarts.
- Medisch noodzakelijke castratie en sterilisatie vanaf de leeftijd van 4 jaar. We bedoelen hier een chirurgische castratie of sterilisatie die uitgevoerd moet worden omdat er lichamelijke afwijkingen van de voortplantingsorganen zijn vastgesteld. Een castratie of sterilisatie die wordt uitgevoerd naar aanleiding van gedragsproblemen, vergoeden we niet.
- Opname in een kliniek, als het verblijf bij een dierenarts noodzakelijk is voor de behandeling.
- Dwang- en sondevoeding als deze wordt toegediend door een dierenarts.
- Medicatie voorgeschreven door een dierenarts. Hier vallen ook de kosten voor een geneesmiddelenvoorschrift onder. Om terugbetaald te worden, is het vereist dat:
  - de geneesmiddelen geregistreerd zijn in België door het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) of dat ze onder de cascaderegeling vallen van het Koninklijk Besluit betreffende diergeneesmiddelen;
  - de geneesmiddelen voor maximaal 2 maanden zijn voorgeschreven. Neem je een grotere hoeveelheid af? Dan kunnen we de vergoeding van alle geneesmiddelen afwijzen;
  - als je de geneesmiddelen bij de apotheek koopt, moet het chipnummer van je huisdier op de rekening staan en hebben we ook een voorschrift van je dierenarts nodig.
- Euthanasie. Hieronder valt het laten inslapen van je huisdier en het afvoeren van je overleden huisdier. Wordt de euthanasie bij je thuis uitgevoerd, dan betalen we ook de kosten van het huisbezoek terug.
- Crematie of begrafenissen. Hieronder vallen de kosten van de individuele of collectieve crematie of begrafenissen, inclusief de bijbehorende vervoerskosten. Met vervoerskosten bedoelen we het vervoer van een adres in België naar een dierencrematorium of dierenbegraafplaats in België. Grafrecht of grafhuur vergoeden wij niet.
- Fysiotherapie op doorverwijzing van je dierenarts, als deze wordt uitgevoerd door een fysiotherapeut.
  - Hieronder vallen ook hydrotherapie, lasertherapie en shockwavetherapie.
  - De behandelende fysiotherapeut moet voorkomen op de lijst van praktiserende fysiotherapeuten van de Belgian Association for Certified Animal Physiotherapists (BACAP) ([bacap.be](http://bacap.be)).
  - We vergoeden alleen behandelingen die op de lijst met verzekerde indicaties staan. Je kan deze lijst bij ons opvragen.
  - Hiervoor betalen we maximaal € 500 per verzekeringsjaar.
- Chiropractie. De behandeling moet verricht worden door een dierenarts die ook een certificaat voor chiropractie bij dieren heeft behaald.
- Orthomanuele therapie. De behandeling moet verricht worden door een dierenarts die ook een certificaat voor orthomanuele therapie bij dieren heeft behaald.
- Osteopathie. De behandeling moet verricht worden door een dierenarts die ook een certificaat voor osteopathie bij dieren heeft behaald.
- Gedragstherapie door een dierengedragstherapeut.
  - We vergoeden dit alleen als je door je dierenarts bent doorverwezen.
  - De behandelaar moet dierenarts zijn of de behandelaar moet een certificaat voor gedragstherapie bij dieren hebben behaald.

- We vergoeden alleen gedragstherapie voor medische problemen; niet voor opvoedkundige of primaire gedragsproblemen. We hebben een lijst met alle pathologische indicaties. Deze kan je bij ons opvragen.
- Hiervoor betalen we maximaal € 300 per verzekeringsjaar.
- Homeopatische geneesmiddelen als deze zijn voorgeschreven door een dierenarts. Hiermee bedoelen we homeopathische diergeneesmiddelen met een handelsvergunning.
- Acupunctuur. De behandelaar moet een dierenarts zijn die ook een certificaat voor acupunctuur bij dieren heeft behaald. Goudacupunctuur vergoeden we niet.
- Behandelingen tegen kanker. Hiermee bedoelen we:
  - chemotherapie;
  - bestraling of radiotherapie voor de behandeling tegen kanker;
  - de medicinale behandeling van tumoren;
  - enzym-behandeling.
- Scintigrafie, isotopenonderzoek en de behandeling met radioactief jodium.
- Transplantaties met lichaamseigen (bloed)cellen zoals stamceltherapie, ACP en IRAP. De kosten voor de eventuele opslag van stamcellen vergoeden we niet.
- Bloedtransfusie. We betalen alleen de medische kosten terug die gemaakt worden voor het verzekerde dier, en niet voor het donordier.
- Gebitsongevallen. Hieronder vallen de kosten die je maakt om de schade aan tanden of kiezen te herstellen na een ongeval.
- Medische hulpmiddelen. In artikel 5.2. vind je terug welke hulpmiddelen we vergoeden, welke vergoeding je krijgt en welke aanvullende voorwaarden daarvoor gelden.
- Verwijzingskosten naar een andere behandelaar. Hieronder valt een doorverwijzing naar een dierenarts of specialist in België. Ook een doorverwijzing naar een dierenarts of specialist in Nederland of Duitsland wordt terugbetaald, indien je wordt doorverwezen door je Belgische dierenarts.

## 5.3 Medische hulpmiddelen

### 5.3.1. Vergoedingen hulpmiddelen

Het kan gebeuren dat je huisdier een hulpmiddel nodig heeft. In onderstaande tabel vind je een overzicht van welke hulpmiddelen wij vergoeden en welke niet.

- Het percentage dat we vergoeden hangt af van de door jou samengestelde verzekering.
- We vergoeden alleen hulpmiddelen die voorgeschreven zijn door een dierenarts.

Hulpmiddel	Vergoeding	Hulpmiddel	Vergoeding
Aerocat	✓	Orthopedische schoen*	50%
Bench	x	Pillenschietter	x
Brace*	50%	Prothesen*	50%
Carelift of loophulp	x	Rolstoel*	50%
Glucosemeter	✓	Schoentjes	✓
Insulinepen	✓	Soft Paws	x
Katkor, Uripet of Dog-i-Noir	✓	Tabletdeler	x
Kraag of Mooncollar	✓	Tekentang	x
Medical Pet shirt	✓	Thermometer	x
Medische bandages*	50%	Thunder shirt	x
(Medische) tuigen	x	Toe Grips	x
Nagelschaar	x	Verbandmiddelen	✓
OptiVizor*	50%	Zonnebril*	50%
Orthopedisch kussen	x	Zuurstofkooi	x

Als jouw hulpmiddel niet in de lijst staat, kan je contact met ons opnemen.  
We bekijken dan of je al dan niet een vergoeding kan krijgen.

#### Hulpmiddelen met een \*

- Voor deze hulpmiddelen behouden wij ons het recht om de terugbetaling van het hulpmiddel te weigeren. Om te kunnen beoordelen of het hulpmiddel in aanmerking komt voor een vergoeding, verwachten wij dat je ons de doorverwijzing met de diagnose inclusief het medische dossier op voorhand overhandigt. Houd je je hier niet aan en zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op een vergoeding of betalen we minder terug.
- Voor deze hulpmiddelen geldt ook dat we tijdens de gehele looptijd van de verzekering maximaal één van deze hulpmiddelen terugbetalen. Let op: dit geldt dus niet per verzekeringsjaar.

#### Waarborg

Soms moet je waarborg betalen als je een hulpmiddel leent van je dierenarts.  
Deze kosten vergoeden wij niet. Als je het hulpmiddel intact terugbrengt na gebruik, krijg je de betaalde waarborg terug.

#### Verzend- of vervoerskosten

Wij vergoeden geen verzend- of vervoerskosten van hulpmiddelen.



### **5.3.2 Reparatie, vervanging en reserve**

#### **Reparatie en vervanging**

Als het hulpmiddel gerepareerd of vervangen moet worden, kan je contact met ons opnemen. Wij beoordelen dan of deze handeling wordt terugbetaald. Als er sprake is van onjuist gebruik of toerekenbare onachtzaamheid, moet je de kosten van de reparatie of vervanging zelf betalen.

#### **Reserve-exemplaar**

Wij vergoeden geen reserve-exemplaren.

### **5.4 Second opinion**

Twijfel je over de diagnose of het behandelplan van een dierenarts? Dan mag je altijd de mening vragen van een andere dierenarts binnen België. Je betaalt dan de helft van deze second opinion-kosten zelf.

### **5.5 Wat gebeurt er als je door toedoen van iemand anders kosten moet maken?**

Indien je een derde aansprakelijk kan stellen voor de medische kosten voor jouw verzekerde huisdier, kan Figo de uitgekeerde kosten op deze partij verhalen. Je bent dan verplicht om alle medewerking te verlenen die daarbij nodig is. Doe je dat niet, dan nemen wij de aangifte voor de betreffende kosten niet in behandeling.

## 6. Wat is er niet verzekerd?

### 6.1 Voor welke medische kosten ben je niet verzekerd?

- De ziekte, symptomen, aandoening of klacht was er al voordat de verzekering inging of ontstaat voordat de wachttijd van 30 dagen voorbij is. Alle vervolgbehandelingen die na deze 30 dagen plaatsvinden zijn eveneens niet verzekerd.
- Erfelijke en/of aangeboren ziektes/aandoeningen die gerelateerd zijn aan het fokken op uiterlijke kenmerken. We bedoelen hiermee bijvoorbeeld:
  - Brachycephaal Obstructief Syndroom (BOS);
  - Syringomyelie of Chiari-malformatie (te kleine schedel).
- Preventieve zorgen, anders dan vermeld in artikel 5.2. Hiermee bedoelen we dat je kosten maakt om ziektes, aandoeningen of klachten te voorkomen of om informatie over de gezondheid van je huisdier te verkrijgen. Bijvoorbeeld:
  - preventieve röntgenfoto's voor bijvoorbeeld HD- onderzoek;
  - DNA-testen naar genetische eigenschappen;
  - zelftesten;
  - kortwieken bij vogels.
- Preventieve castratie of sterilisatie. Heb je ook de aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie, dan geldt deze uitsluiting niet.
- Alle preventieve anticonceptie wordt niet vergoed, inclusief chemische castratie (bijv. Suprelorin of de poezenpil).
  - Kosten omtrent het voortplantingsproces van je huisdier. Hieronder valt ook:
    - de begeleiding als je huisdier drachtig is;
    - de begeleiding bij geboorte;
    - baarmoederspoeling;
    - abortus.
- Je huisdier krijgt een gebitsbehandeling. We bedoelen hiermee alle onderzoeken of behandelingen die gebeuren aan tanden en/of kiezen, ook als het onderzoek of de behandeling het gevolg is van een ziekte of een aandoening die niet met het gebit te maken heeft. Heb je ook de aanvullende dekking Gebit, dan geldt deze uitsluiting niet.
- Je huisdier krijgt een beugel. Orthodontie is niet verzekerd.
- Je huisdier krijgt dieetvoeding. Dit is niet verzekerd, ook niet als de dierenarts het heeft voorgeschreven of als de dierenarts je hierbij begeleidt.
- Je huisdier wordt behandeld of krijgt medicatie voor een parasitaire infectie zoals wormen, vlooien, teken of mijten.
- Je koopt diergeneesmiddelen zoals verzorgingsmiddelen, voedingssupplementen, vitaminepreparaten of vrij verkrijgbare geneesmiddelen. Ook als er een medische indicatie is vergoeden we dit niet.
- Je huisdier krijgt een cosmetische ingreep.
- Je huisdier krijgt een experimenteel onderzoek of een experimentele behandeling. Denk bijvoorbeeld aan een vitamine C-infuus, ozontherapie, fotodynamische therapie of een orgaantransplantatie. Figo beoordeelt of het al dan niet om een experimentele behandeling gaat.
- Kunstlenzen of 3D-geprinte protheses, inclusief de bijbehorende operatiekosten.
- Injecties met hyaluronzuur.

- Je huisdier krijgt behandelingen of onderzoeken die niet medisch noodzakelijk zijn. Dit zijn behandelingen waar je huisdier zelf niets aan heeft.
- Je huisdier krijgt een vervolgbehandeling voor een ziekte of aandoening waar je niet voor verzekerd bent.
- De kosten voor een raadpleging via telefoon of e-mail.
- Je maakt kosten die niets te maken hebben met de behandeling zelf, zoals:
  - kosten voor een huisbezoek. Dit is wel verzekerd bij de euthanasie van je huisdier;
  - verplaatsingskosten;
  - een toeslag voor het gebruik van bedrijfsruimten of instrumenten;
  - verzend- of vervoerskosten van hulpmiddelen of medicatie.
- Een autopsie op een overleden huisdier. Dit is een onderzoek om de doodsoorzaak te achterhalen.
- Onderzoek, behandelingen en (diergenees)middelen om infecties te bestrijden die veroorzaakt zijn door parasieten zoals wormen, vlooien, teken, mijten, zandvliegen en muggen (tenzij dit gedekt is door de preventieve zorgen in artikel 5.1). Hiermee bedoelen we ook de onderzoeken en behandelingen naar “buitenlandziektes”. Hieronder vallen bijvoorbeeld:
  - anaplasmose;
  - babesiose;
  - bartonella (kattenkrabziekte)
  - borreliose.
  - brucellose;
  - hartworm (Dirofilaria);
  - ehrlichiose (Ehrlichia);
  - hepatozoon;
  - leishmaniose (Leishmania).
- Vachtbehandeling inclusief wassen. Ook als er een medische indicatie is, vergoeden we dit niet.
- Alternatieve en niet-reguliere geneeswijzen zoals bio-resonantietherapieën of fytotherapie, inclusief de daarbij horende consultaties en medicatie.

## 6.2 Algemene uitsluitingen

- De ziekte, symptomen, aandoening of klacht ontstaat door een epidemie. We spreken van een epidemie als per diersoort minimaal 2% van het aantal bij Figo verzekerde dieren binnen het jaar getroffen wordt door dezelfde ziekte of aandoening.
- De ziekte, symptomen, aandoening of klacht ontstaat door ernstige conflicten (molest) zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, een opstand of door terrorisme.
- Je hebt (of iemand van je gezin heeft) de ziekte, symptomen, aandoening of klacht met opzet of grove schuld veroorzaakt.
- Als je jouw huisdier gebruikt voor bewaking of politiewerk, of als je een bijzondere sport beoefend zoals wind- hondenraces of sledehondensport. Medische kosten die gemaakt worden als gevolg van dit bijzondere gebruik zijn niet meeverzekerd.
- Wanneer je (bewust of onbewust) onvolledige of onjuiste informatie doorgeeft bij je aangifte, heb je geen recht op een vergoeding. We mogen je verzekering dan ook direct beëindigen zonder de premie terug te betalen.

## 7. Klachten

### 7.1 Wat kan je doen als je het niet met ons eens bent?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan horen we dat graag. Probeer altijd eerst in gesprek te gaan met een van onze medewerkers. Dit kan een medewerker zijn die je al eerder hebt gesproken, zoals iemand van de klantendienst, of de medewerker die je aangifte heeft behandeld. Vind je samen geen oplossing? Dan kan je een klacht bij ons indienen.

### 7.2 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Soms vergoeden we jouw kosten niet, of niet volledig. Ben je het daar, ondanks onze uitleg, niet mee eens? Dan kan je een klacht bij ons indienen. We beantwoorden je klacht binnen de 14 werkdagen. Lukt dat niet? Dan brengen wij je op de hoogte.

Je kan de klacht sturen naar:

Figo Pet België  
Gasthuisstraat 15/0.01  
3500 Hasselt

Of mailen naar: [info@figopet.be](mailto:info@figopet.be)

### Ombudsman van de Verzekeringen

Ben je het daarna niet eens met hoe je klacht werd afgehandeld? Dan kan je het geschil aangeven bij de Ombudsman van de Verzekeringen. Dit is een onafhankelijke, onpartijdige erkende gekwalificeerde entiteit die tussenkomt in geschillen tussen een consument en een verzekeringsonderneming of tussenpersoon in de verzekeringen.

Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûssquare 35, 1000 Brussel  
Telefoonnummer: 02 547 58 71  
[www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## 8. Privacy

### 8.1 Hoe gaan we om met jouw persoonlijke gegevens?

Als je contact hebt met ons of een verzekering afsluit, registreren we jouw gegevens. Deze worden met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

### 8.2 Waar gebruiken we jouw persoonsgegevens voor?

We gebruiken deze:

- om jouw vragen te beantwoorden;
- om de verzekeringsovereenkomst(en) uit te voeren die je met ons afsloot;
- voor fraudepreventie;
- voor statistische analyses;
- om je te informeren over relevante ontwikkelingen;
- om je interessante aanbiedingen voor te stellen.

### 8.3 Je gegevens en rechten

Je moet zelf controleren of alle gegevens die wij van je hebben juist zijn, en indien nodig de wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen de 4 weken. Wil je bezwaar indienen tegen de verdere verwerking of het gebruik van je persoonsgegevens? Dan kan je dit aangeven via het contactformulier op [figopet.be/klantendienst](https://figopet.be/klantendienst).

## Voorwaarden aanvullende dekking Gebit

Voor de aanvullende dekking Gebit gelden onderstaande voorwaarden. Ook de voorwaarden van de Figo Huisdierenverzekering horen bij deze aanvullende dekking Gebit. Op je polis zie je of je deze aanvullende dekking hebt afgesloten.

### 1. Waarvoor ben je verzekerd?

Met de aanvullende dekking Gebit ben je verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten voor de gebitsonderzoeken of -behandelingen die vermeld worden in artikel 2. De maximale vergoeding bedraagt € 500 per verzekeringsjaar. We bedoelen hiermee alle behandelingen of onderzoeken die gebeuren aan tanden, kiezen of tandvlees, ook als het onderzoek of de behandeling het gevolg is van een ziekte of een aandoening die niets met het gebit van je huisdier te maken heeft.

### 2. Voor welke medische kosten ben je verzekerd?

- Gebitscontrole of gebitsconsultatie;
- Gebitsreiniging;
- Polijsten;
- Extracties (het trekken van tanden en/of kiezen);
- Wortelkanaalbehandelingen;
- Plaatsen van vullingen;
- Dentale röntgenfoto's;
- Narcose, bloedonderzoek, medicatie en middelen die horen bij een van bovenstaande behandelingen/onderzoeken.

### 3. Hoe berekenen wij de vergoeding van jouw aanvullende dekking?

De vergoeding die je krijgt hangt af van de verzekering die jij hebt samengesteld. Deze is afhankelijk van:

- het door jou gekozen vergoedingspercentage. Je kan kiezen uit een vergoedingspercentage van 50%, 70% of 90%.
- de door jou gekozen maximale vergoeding per jaar. Je kan kiezen uit € 3.000, € 6.000 of onbeperkt.
- of je een franchise hebt gekozen. Je kan kiezen voor € 100, € 250 of € 500.

Op je polis vind je jouw keuzes terug.

De maximale vergoeding voor de aanvullende dekking Gebit is € 500 per verzekeringsjaar.

Wanneer je een aangifte doet, vergoeden wij voor 50%, 70% of 90% de medische kosten die verzekerd zijn, afhankelijk van het door jou gekozen vergoedingspercentage. Koos je voor een franchise, dan wordt deze eerst nog afgetrokken van het uit te keren bedrag.

### Voorbeeld

Je hebt de Figo Huisdierenverzekering met 70% vergoeding en een factuur voor een gebitsbehandeling van € 650.

1 <sup>ste</sup> claim van verzekeringsjaar		2 <sup>de</sup> claim van verzekeringsjaar	
Factuurbedrag	€ 650	Factuurbedrag	€ 650
70% vergoeding	€ 455	70% vergoeding	€ 455
(restant) Franchise	€ 100	(restant) Franchise	€ 0
	<hr/>		<hr/>
<b>Vergoeding</b>	<b>€ 355</b>	<b>Vergoeding</b>	<b>€ 455</b>

Als de berekende vergoeding hoger is dan € 500, betalen wij je maximaal € 500 terug. Het bedrag dat je op deze aanvullende dekking terugbetaald krijgt, telt mee voor de maximale vergoeding per verzekeringsjaar die gekoppeld is aan jouw Figo Huisdierenverzekering. Heb je die maximale vergoeding bereikt, dan keren wij dat verzekeringsjaar geen terugbetalingen meer uit.

## Voorwaarden aanvullende dekking Reis

Voor de aanvullende dekking Reis gelden onderstaande voorwaarden. Ook de voorwaarden van de Figo Huisdierenverzekering horen bij deze aanvullende dekking. Op je polis zie je of je deze aanvullende dekking hebt afgesloten.

### 1. Waarvoor ben je verzekerd?

Met de aanvullende dekking Reis ben je verzekerd voor de onvoorziene medisch noodzakelijke kosten bij een dierenarts of specialist als gevolg van een ziekte, aandoening of ongeval in het buitenland. We vergoeden dit alleen als de behandeling niet kan wachten tot je terug bent in België. De maximale vergoeding bedraagt € 1.000 per verzekeringsjaar.

### 2. Voor welke medische kosten ben je verzekerd?

Je bent in het buitenland verzekerd voor alle medische kosten die vermeld worden in artikel 5.2 van deze voorwaarden.

### Belangrijk: kosten indienen die je in het buitenland gemaakt hebt

De facturen moeten altijd in het Vlaams, Frans of Engels worden opgesteld zodat wij ze kunnen beoordelen. De naam en het chipnummer van je huisdier moeten op de factuur staan. Verder moet bij de aangifte een medisch dossier ('medical chart') in het Vlaams, Frans of Engels worden meegestuurd. De facturen moeten ook voldoen aan wat er in artikel 4.1 van deze voorwaarden beschreven staat. Is dat niet het geval? Dan kunnen wij je aangifte niet in behandeling nemen.

### 3. Hoe berekenen wij de vergoeding van jouw aanvullende dekking?

De vergoeding die je krijgt hangt af van de verzekering die jij hebt samengesteld. Deze is afhankelijk van:

- het door jou gekozen vergoedingspercentage. Je kan kiezen uit een vergoedingspercentage van 50%, 70% of 90%.
- de door jou gekozen maximale vergoeding per jaar. Je kan kiezen uit € 3.000, € 6.000 of onbeperkt.
- of je een franchise hebt gekozen. Je kan kiezen voor € 100, € 250 of € 500.

Op je polis vind je jouw keuzes terug.

De maximale vergoeding voor de aanvullende dekking Reis is € 1.000 per verzekeringsjaar.

Wanneer je een aangifte doet, vergoeden wij voor 50%, 70% of 90% de medische kosten die verzekerd zijn, afhankelijk van het door jou gekozen vergoedingspercentage. Koos je voor een franchise, dan wordt deze eerst nog afgetrokken van het uit te keren bedrag.

#### **Voorbeeld**

*Je hebt de Figo Huisdierenverzekering met 70% vergoeding en een factuur van een buitenlandse dierenarts van € 350*

1 <sup>ste</sup> claim van verzekeringsjaar		2 <sup>de</sup> claim van verzekeringsjaar	
Factuurbedrag	€ 350	Factuurbedrag	€ 350
70% vergoeding	€ 245	70% vergoeding	€ 245
(restant) Franchise	<u>€ 100</u>	(restant) Franchise	<u>€ 0</u>
<b>Vergoeding</b>	<b>€ 145</b>	<b>Vergoeding</b>	<b>€ 245</b>

Als de berekende vergoeding hoger is dan € 1.000, krijg je maximaal € 1.000 terug. Het bedrag dat je op deze aanvullende dekking terugbetaald krijgt, telt mee voor de maximale vergoeding per verzekeringsjaar die gekoppeld is aan jouw Figo Huisdierenverzekering. Heb je die maximale vergoeding bereikt, dan keren wij dat verzekeringsjaar geen terugbetalingen meer uit.

#### **Vreemde valuta**

Wanneer je factuur in een andere valuta is opgemaakt dan de euro, houdt Figo de valuta aan van de datum waarop de aangifte wordt behandeld om de omrekening naar euro's te maken.



## Voorwaarden aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie

Voor de aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie gelden onderstaande voorwaarden. Ook de voorwaarden van de Figo Huisdierenverzekering horen bij deze aanvullende dekking. Op je polis zie je of je deze aanvullende dekking hebt afgesloten.

### 1. Waarvoor ben je verzekerd?

Met de aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie ben je verzekerd voor operatieve (preventieve) castratie of sterilisatie. De maximale vergoeding bedraagt € 350 voor een hond, € 150 voor een kat en € 125 voor een konijn.

### 2. Voor welke medische kosten ben je verzekerd?

- Klassieke (operatieve) castratie of sterilisatie;
- Laparoscopische castratie of sterilisatie.

### 3. Hoe berekenen wij de vergoeding van jouw aanvullende dekking?

De vergoeding die je krijgt hangt af van de verzekering die jij hebt samengesteld. Deze is afhankelijk van:

- het door jou gekozen vergoedingspercentage. Je kan kiezen uit een vergoedingspercentage van 50%, 70% of 90%.
- de door jou gekozen maximale vergoeding per jaar. Je kan kiezen uit € 3.000, € 6.000 of onbeperkt.
- of je een franchise hebt gekozen. Je kan kiezen voor € 100, € 250 of € 500.

Op je polis vind je jouw keuzes terug.

De maximale vergoeding voor de aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie is € 350 voor een hond, € 150 voor een kat en € 125 voor een konijn.

Wanneer je een aangifte doet, vergoeden wij voor 50%, 70% of 90% de medische kosten die verzekerd zijn, afhankelijk van het door jou gekozen vergoedingspercentage. Koos je voor een franchise, dan wordt deze eerst nog afgetrokken van het uit te keren bedrag.

### Voorbeeld

Je hebt de Figo Huisdierenverzekering met 70% vergoeding en een factuur van € 300 voor de castratie van je hond.

1 <sup>ste</sup> claim van verzekeringsjaar	
Factuurbedrag	€ 300
70% vergoeding	€ 210
(restant) Franchise	<u>€ 100</u> -
<b>Vergoeding</b>	<b>€ 110</b>

2 <sup>de</sup> claim van verzekeringsjaar	
Factuurbedrag	€ 300
70% vergoeding	€ 210
(restant) Franchise	<u>€ 0</u> -
<b>Vergoeding</b>	<b>€ 210</b>

Als de berekende vergoeding hoger is dan € 350 voor een hond en € 150 voor een kat, dan krijg je maximaal € 350 of € 150 euro terug. Het bedrag dat je op deze aanvullende dekking terugbetaald krijgt, telt mee voor de maximale vergoeding per verzekeringsjaar die gekoppeld is aan jouw Figo Huisdierenverzekering. Heb je die maximale vergoeding bereikt, dan keren wij dat verzekeringsjaar geen terugbetalingen meer uit.