



CORRUPTIEBESTRIJDINGSBELEID

MAART 2023

ethias



INHOUD

| | | |
|------|--|----|
| 1. | INLEIDING | 3 |
| 2. | TOEPASSINGSDOMEIN | 4 |
| 3. | BEGRIPPEN - DEFINITIES | 5 |
| 4. | ANTI-CORRUPTIEPROGRAMMA | 6 |
| 5. | BETROKKENHEID VAN DE LEIDINGGEVENDE INSTANTIES | 7 |
| 6. | RISICOKARTERING | 8 |
| 6.1. | Identificatie | 8 |
| 6.2. | Beoordeling | 8 |
| 7. | RISICOBEEHER | 9 |
| 6. | SENSIBILISERING & OPLEIDING VAN MEDEWERKERS | 13 |
| 9. | CONTROLE | 14 |

1. INLEIDING

In het algemeen staat de strijd tegen corruptie centraal in het verantwoordelijkheidsstreven en het deugdelijk bestuur van iedere onderneming die integriteit en burgerzin hoog in het vaandel draagt.

Ethias hecht veel belang aan haar reputatie en haar integriteit in de ogen van haar klanten, aandeelhouders, partners, overheden en andere financiële actoren. Corruptieschandalen trekken immers de aandacht van de publieke opinie en de media. Ze berokkenen schade aan de reputatie van de betrokken bedrijven en personen en, meer nog, ondermijnen het vertrouwen van de investeerders en de markten.

Een duidelijke visie op wat aanvaardbaar, toelaatbaar en onaanvaardbaar is, een strikt beleid voor de uitvoering van die visie evenals een beter bewustwordingsproces en bijzondere waakzaamheid zijn dan ook onontbeerlijk voor het voorkomen van het risico op corruptie. Deze handelingen, die er op het eerste gezicht vrij onschuldig uitzien, kunnen namelijk wel degelijk risico's inhouden op juridisch vlak en qua reputatie. Zij kunnen trouwens gevaarlijker zijn dan bepaalde handelswijzen die, hoewel zij twijfelachtig zijn op ethisch vlak, niet noodzakelijkerwijs als onwettig worden gepercipieerd door de auteurs ervan.

In deze context, en om corruptie binnen Ethias te bestrijden, steunt Ethias op een corruptiebestrijdingsbeleid, ook ABC (AntiBribery & Corruption) genoemd, en verbindt zij zich ertoe haar activiteiten met de grootste integriteit uit te oefenen en verwacht zij van al haar medewerkers, dat zij zich professioneel onberispelijk gedragen door de wetten maar ook de waarden van de onderneming en de gedragsregels die zij voor zichzelf heeft vastgesteld, na te leven.

Dit beleid is onderworpen aan de validatie door het directiecomité en aan de goedkeuring van de Raad van bestuur. Het wordt om de drie jaar bijgewerkt, tenzij er belangrijke wijzigingen in moeten worden opgenomen. Dit beleid wordt overigens jaarlijks herzien.

2. TOEPASSINGSDOMEIN

Dit beleid richt zich tot alle medewerkers van Ethias, op alle hiërarchische niveaus, of het nu gaat om vaste of tijdelijke werknemers (externe medewerkers, stagiairs, ...), zelfstandigen, consultants, aandeelhouders, leden van het bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende orgaan, met inbegrip van niet-uitvoerende leden, die hun beroepsactiviteit waar dan ook uitoefenen (hierna “medewerkers” genoemd).

Ethias verwacht van al haar werknemers dat zij kennis nemen van dit document, het zorgvuldig lezen en het in het kader van hun beroepsactiviteiten naleven.

Alle vormen van corruptie, in de ruimst mogelijke zin, zijn verboden.

3. BEGRIPPEN - DEFINITIES

Corruptie kan **ACTIEF** of **PASSIEF** en **OPENBAAR** of **PRIVAAT** zijn.

Passieve corruptie is het feit dat een medewerker **een voordeel**, van welke aard ook, voor zichzelf of voor een derde **aanvaardt** om onwettig of onethisch te handelen of in strijd met de redenen waarom de bevoegdheid of het vertrouwen is gegeven (bv: Een envelop met geld ontvangen)

Actieve corruptie is het feit dat een medewerker die rechtstreeks of door tussenkomst van anderen een voordeel, van welke aard ook, voor zichzelf of voor een derde **aanbiedt, belooft**, geeft, vraagt, met het doel te verkrijgen dat een persoon onwettig of onethisch handelt of in strijd met de redenen waarom de bevoegdheid of het vertrouwen is gegeven (bv: Een envelop met geld beloven of geven)

Openbare corruptie is omkoping voorgesteld door of aan een **persoon die een openbaar ambt uitoefent**, of zich kandidaat heeft gesteld voor een dergelijk ambt, of die doet geloven een dergelijk ambt te zullen uitoefenen of die, door gebruik te maken van valse hoedanigheden, doet geloven een dergelijk ambt uit te oefenen.

Private corruptie betreft mensen die in de **privésector** werken.

Beïnvloeding is, in tegenstelling tot omkoping, van toepassing op een **driehoeksverhouding** die bestaat uit het aanbieden van een voordeel van welke aard ook (met name contant geld, goederen, reizen, maaltijden, enz.) aan een rechtspersoon of een persoon die een openbaar ambt uitoefent, opdat die persoon zijn of haar invloed zou aanwenden om een andere persoon te bevoordelen.

Het gaat er niet langer om dat iemand in het kader van zijn functie een handeling verricht of niet verricht, maar dat hij zijn invloed bij een onderneming of de overheid uitoefent, bijvoorbeeld ten gunste van een andere persoon.

4. ANTI-CORRUPTIEPROGRAMMA

Om deze verbintenis na te komen, heeft Ethias besloten een **uitgebreid en doeltreffend corruptiebestrijdingsprogramma** te implementeren, dat aangepast is aan haar activiteiten en gericht is op de naleving van de waarden die zij uitdraagt.

Dit programma is met name bedoeld om haar medewerkers in staat te stellen de risico's van omkoping of beïnvloeding waaraan zij blootstaan in te schatten en erop te anticiperen.

Het welslagen van een dergelijk corruptiebestrijdingsprogramma berust op **3 pijlers** en impliceert:

- 1) de **betrokkenheid en de steun van het Management** (Raad van bestuur en Directiecomité) en van alle kaderleden van de onderneming bij de invoering van het programma;
- 2) een **risicokartering**: voorafgaande analyse (identificatie en beoordeling) van de corruptie- en integriteitsrisico's waaraan Ethias is blootgesteld en die verband houden met de activiteiten van de onderneming;
- 3) het **beheer van haar risico's** door middel van preventie, permanente opsporing en remediëring.

5. BETROKKENHEID VAN DE LEIDINGGEVENDE INSTANTIES

De relevantie en doeltreffendheid van het Anti-Bribery programma van een onderneming berust in de eerste plaats op de reële en concrete betrokkenheid van de leidinggevende instanties.

Bij Ethias komt deze betrokkenheid van het management tot uiting in:

- een voorbeeldig persoonlijk gedrag, in woord en daad, op het gebied van integriteit en eerlijkheid;
- de validering door de Raad van bestuur van het corruptiebestrijdingsbeleid van Ethias;
- het opstellen en publiceren van richtsnoeren die een gedetailleerde beschrijving geven van de vereiste handelswijze om verboden gedragingen te voorkomen;
- het opstellen en uitvoeren van duidelijke beleidslijnen en procedures, die wijd worden verspreid en die zullen worden opgelegd aan alle medewerkers en partners;
- de periodieke communicatie over het corruptiebestrijdingsbeleid van Ethias, via bewustmakingsacties;
- een jaarlijkse evaluatie van de risico's en van de onafhankelijke controles;
- het arbeidsreglement voorziet in passende en evenredige sancties in geval van gedrag dat in strijd is met het corruptiebestrijdingsbeleid.

6. RISICOKARTERING

6.1. IDENTIFICATIE

De identificatie van situaties die mogelijk aanleiding kunnen geven tot corruptie is het resultaat van een grondige oefening die binnen alle betrokken departementen van de onderneming wordt uitgevoerd en beperkt zich niet tot een opsomming van theoretische situaties.

Naast de geïdentificeerde corruptierisico's zijn ook de maatregelen opgesomd om eventuele overtredingen in de zin van dit beleid te voorkomen en zo nodig op te sporen.

6.2. BEOORDELING

Zodra de inherente risico's zijn geïdentificeerd, beoordelen we ze om te bepalen hoe we ze zullen voorkomen en beheren.

De gebruikte impact- en waarschijnlijkheidsmatrices zijn die welke de Compliancefunctie gebruikt om de risico's die binnen haar competentiedomeinen vallen te beoordelen: semi-kwantitatieve beoordelingsmethode.

Bij de risicobeoordeling worden de impact van mogelijke corruptiegevallen en hun voorvalkans bepaald. Op basis van deze beoordeling zal het Management zo nodig aanvullende organisatorische/technische/administratieve preventie-/beheermaatregelen moeten vaststellen en uitvoeren.

7. RISICOBEBEER

De naar behoren geïdentificeerde en beoordeelde corruptierisico's worden beheerd dankzij de invoering van doeltreffende maatregelen en procedures om ze te voorkomen, om mogelijke gedragingen of situaties op te sporen die in strijd zijn met de gedragscode of die een inbreuk op de integriteit kunnen vormen, en tot slot om ze te sanctioneren.

Er zijn reeds een aantal maatregelen genomen, met name via het opstellen van een Deontologische code en een Integriteitsbeleid, die regelmatig onder de aandacht van het personeel worden gebracht, alsook van Beleidslijnen, Procedures, Aanbevelingen en Guidelines, zoals die met betrekking tot:

- Relatiegeschenken
- Belangenconflicten
- Commerciële gestes
- Sponsoring
- Procurement
- Externe beroepsactiviteiten
- Asset Management
- Integriteitsbeoordeling van derden
- Klokkeluiden of "Whistleblowing"

Bij twijfel of vragen over de toepassing van dit beleid kan de medewerker te allen tijde het advies inwinnen van de Compliancefunctie.

Hier volgen enkele voorbeelden van situaties die kunnen leiden tot corruptierisico's waarvoor Ethias risicobeheersmaatregelen heeft genomen.

Relatiegeschenken / Uitnodigingen

Ter herinnering, een relatiegeschenk of een uitnodiging is het aanbieden van een klein geschenk aan een commerciële of economische partner om een professionele relatie tot stand te brengen, te verbeteren of te optimaliseren of om de kwaliteit van een partnerschap te erkennen. Het moet redelijk, verantwoord en in verhouding zijn. Het betreft een aanvaarde handelspraktijk.

Niettemin zijn er omstandigheden waarin een geschenk, uitnodiging of voordeel kan worden gezien als een poging om een gunstige behandeling te “kopen”, zakelijke beslissingen te beïnvloeden en twijfel te doen rijzen over de onpartijdigheid, integriteit en beoordeling van de persoon die het geschenk ontvangt of geeft.

De aanvaarding van geschenken, voordelen of andere gunsten is in het algemeen **verboden wanneer zij de onafhankelijkheid in opspraak kunnen brengen** waarvan alle medewerkers in de uitoefening van hun taken of opdrachten blijf moeten geven.

Voor meer details wordt verwezen naar de Procedure voor het beheer van relatiegeschenken van Ethias.

Belangenconflicten

Een “belangenconflict” wordt gedefinieerd als een situatie waarin het belang van een persoon kan indruisen tegen andere belangen die hij/zij moet behartigen in de uitoefening van zijn/haar opdracht, waardoor het risico (of de schijn daarvan) ontstaat dat de loyale uitoefening van die opdracht beïnvloed wordt en zijn/haar onpartijdigheid en objectiviteit aangetast worden.

De volgende verduidelijking is belangrijk: het feit dat een persoon zich in een belangenconflictsituatie bevindt, zegt niets over de eerlijkheid of oneerlijkheid van de betrokken persoon. Het gaat hier om een objectieve situatie. Een persoon kan zich in een belangenconflictsituatie bevinden en volkomen eerlijk handelen.

Hoewel een belangenconflict niet hetzelfde is als omkoping en beïnvloeding, kan een belangenconflict ontstaan wanneer een werknemer ertoe wordt gebracht zijn persoonlijke belangen voorrang te geven op zijn professionele verantwoordelijkheden, hetgeen de onafhankelijkheid van zijn opdracht en van zijn oordeel kan beïnvloeden.

Ethias heeft tal van organisatorische en administratieve maatregelen genomen om deze belangenconflicten te beheren.

Voor meer details wordt verwezen naar het Beleid en de Praktische gids inzake belangenconflicten.

Commerciële gestes

De noemer “commerciële gestes” omvat aparte begrippen waarvan de definitie hieronder kort in herinnering wordt gebracht.

- **Tariefafwijking:** “Ieder tariefvoordeel dat door Ethias is toegestaan in het kader van de onderschrijving of het beheer van een contract naast de tarifieringsregels die normaal van toepassing zijn.”
- **Vrijwillige tussenkomst:** “Ieder voordeel dat door Ethias is toegestaan in het kader van het beheer van een schadegeval naast de verplichtingen van het betreffende contract.”

Deze commerciële gestes, die eigen zijn aan het bedrijfsleven, worden geregeld door operationele procedures en worden systematisch gecontroleerd.

Sponsoring

Als een van de grootste verzekeraars van het land vindt Ethias het essentieel om te investeren in de samenleving, om deel te nemen aan culturele, sportieve en maatschappelijke verenigingen die haar waarden van menselijkheid, engagement, klanttevredenheid en enthousiasme delen en deze financieel te ondersteunen.

Ethias sponsort met financiële middelen en/of met publicitaire ondersteuning via haar eigen communicatiekanalen. Als sponsor is zij actief betrokken bij elk project dat zij ondersteunt.

Alle sponsoractiviteiten moeten de betreffende interne richtsnoeren naleven.

Procurement

Vanwege het verhoogde risico van corruptie of ongepaste beïnvloeding bij lopende inkoopprocedures heeft Ethias ook een apart en strenger beleid ontwikkeld voor de dienst Procurement en voor iedereen die bij een selectie- of inkoopprocedure betrokken is: Procedure voor verantwoorde inkopen van Ethias, enz.

In een streven naar transparantie, mededinging en kostenbeheersing stimuleert Ethias de rotatie van haar leveranciers.

Externe beroepsactiviteiten

Afhankelijk van de situatie en de context kunnen aanwervingen en tewerkstellingen gelijkgesteld/ vergeleken worden met ongepaste voordelen in ruil voor het al dan niet verrichten van een professionele handeling. Daarom wordt de aandacht van de werknemers gevestigd op situaties die door een bonafide derde zouden kunnen worden beschouwd als een ongepaste poging om een zakelijke beslissing te beïnvloeden zodat die in het belang van een van beide partijen wordt genomen.

Indien een werknemer overweegt om punctueel of duurzaam een andere beroepsactiviteit uit te oefenen (als werknemer of als zelfstandige), moet hij zich ervan bewust zijn dat een dergelijke situatie niet alleen in strijd kan zijn met de wettelijke bepalingen, maar ook een bron van belangenconflicten kan zijn.

Het benutten van de ervaring en kennis van personen met een mandaat of functie in een andere instelling of onderneming kan legitiem zijn, maar het risico bestaat dat Ethias een onrechtmatig voordeel geniet, een onrechtmatig voordeel verschaft of toegang heeft tot bevoorrechte informatie, waardoor de indruk zou kunnen ontstaan van het bestaan van bepaalde tegenprestaties.

Voor meer details wordt verwezen naar artikel 4 van de Deontologische Code voor de algemene regeling en naar de Interne Regels die specifiek van toepassing zijn op de uitoefening van externe functies door leidinggevend van Ethias en de verantwoordelijken van de onafhankelijke controlefuncties.

Asset Management

In het kader van haar financiële beleggingen wil Ethias de langetermijnbelangen behartigen van haar verzekerden, haar aandeelhouders en de samenleving in de ruime zin.

Als ondertekenaar van het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties en de Principles for Responsible Investment (PRI) en in de overtuiging dat het in aanmerking nemen van ESG-criteria bij de beoordeling van een investering bijdraagt tot waardecreatie en de risico-rendementsverhouding op termijn optimaliseert, voert Ethias een verantwoorde investeringsstrategie uit. Een van de vier voorwaarden waarop de integratie van de ESG-criteria steunt is het feit dat wordt bijgedragen aan de bestrijding van corruptie.

Voor meer details wordt verwezen naar het Beleid inzake Duurzaam en Verantwoord Investeren en het Beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid en het Uitsluitingsbeleid.

Integriteitsbeoordeling van derden

Indien zij niet voldoende waakzaam is ten aanzien van de integriteit van derden met wie zij een relatie is aangegaan of wil aangaan, kan Ethias rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken raken bij het begaan van inbreuken op de integriteit die haar reputatie kunnen schaden en schadelijke gevolgen kunnen hebben voor de ontwikkeling van haar activiteiten, of zelfs haar verantwoordelijkheid en die van haar Management in het gedrang kunnen brengen.

De dreiging van corruptie varieert naargelang de sector, de derden, de aard van de relatie met de partij en de omvang en de complexiteit van de verrichtingen.

Op basis van de uitgevoerde beoordelingen kan het Management van Ethias beoordelen of het opportuun is om zakelijke relaties met klanten, makelaars, onderaannemers, dienstverleners, financiële tegenpartijen, enz. aan te gaan en te onderhouden.

Derden met een hoog risico worden onderworpen aan uitgebreide waakzaamheidsmaatregelen om de betrokken verrichtingen te beveiligen. Het toezicht op de financiële stromen en op de effectieve en correcte uitvoering van de hen toevertrouwde taken draagt daartoe bij.

8. SENSIBILISERING & OPLEIDING VAN MEDEWERKERS

Het corruptiebestrijdingsbeleid en alle daarmee verband houdende documenten worden meegedeeld aan alle personen op wie zij van toepassing zijn.

Bovendien worden alle Ethias-werknemers herhaaldelijk gewezen op de verwachtingen en vereisten van het anti-corruptieprogramma van Ethias. De betrokken werknemers worden ook regelmatig bijgeschoold in de toepassing van de procedures die zij moeten uitvoeren.

Zij moeten in staat zijn om de architectuur van het anti-corruptiesysteem te begrijpen, de verschillende vormen van corruptie te herkennen, deze te vermijden en de risico's waaraan zij bij de uitoefening van hun functie specifiek zijn blootgesteld identificeren en de in dergelijke situaties toepasselijke maatregelen en procedures.

Deze doelstellingen moeten worden bereikt ongeacht het type bewustmaking en opleiding. Deze kunnen, afhankelijk van de doelgroep, algemeen of specifiek zijn.

9. CONTROLE

Corruptiebestrijding is een integraal onderdeel van het interne controlesysteem van de onderneming. Zo stelt het gehele management - elk voor zijn eigen dienst en risico's - operationele procedures vast en bepaalt welke punten zullen worden gecontroleerd.

Naast het opstellen en uitvoeren van een corruptiebestrijdingsbeleid en het verlenen van bijstand en advies voor de opleidingen in dit domein, is de compliancefunctie ook verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van het integriteitsbeleid van Ethias, dat met name de ethische regels en gedragsregels bevat om de corruptierisico's tot een minimum te beperken.

Elk element dat wijst op het eventuele bestaan van omkoping in het kader van de activiteiten van Ethias moet onverwijld worden gemeld via de gebruikelijke kanalen (in dit geval de hiërarchie) en/of aan de Head of Compliance, overeenkomstig het interne klokkenluiderssysteem van Ethias.

Met dit instrument, dat ter beschikking van de Ethias-medewerkers wordt gesteld, kunnen zij op volledig vertrouwelijke wijze situaties melden waarin sprake is van ernstige inbreuken op de ethiek en deontologie of van inbreuken op de integriteit en genieten zij ad hoc bescherming.

Voor meer details wordt verwezen naar de Whistleblowing-procedure.



ethias