

Voor meer inlichtingen kunt u onze FAQ raadplegen op www.ethias.be/extranet2P-NL

Hoe ons dit document terugbezorgen?

- Voor een goede leesbaarheid, vul dit formulier elektronisch in (dynamisch formulier);
- Bewaar het document vervolgens op uw computer, druk dit af en onderteken het manueel;
- Scan het ingevulde en ondertekende document en stuur dit naar extranet2P@ethias.be of per post naar Ethias, Service Life Second pillar (1315), rue des Croisiers 24 te 4000 Luik.

Tussen:

Ethias nv, toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007) – RPR Luik BTW BE 0404.484.654 – met maatschappelijke zetel te 4000 LUIK, rue des Croisiers 24, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Philippe Lallemand, Chief Executive Officer, hierna aangeduid als « Ethias ».

en

De gebruiker,

Officiële naam:

met als officieel adres,

Adres: Nr Bus

Postcode: Gemeente:

waarvoor Ethias naar één uniek e-mailadres een melding kan sturen indien documenten op Extranet geplaatst worden (wij raden aan om ons, indien mogelijk, een generiek e-mailadres of een e-mailadres van het type “distributielijst” te bezorgen zodat meerdere medewerkers de melding kunnen ontvangen)

E-mailadres:

KBO-nr.:

rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw/mijnheer,

hierna «de medecontractant» genoemd, die ook instaat voor de naleving van deze overeenkomst door zijn aangestelden, agenten en andere gebruikers (makelaars, cliënten ...) voor wie de aangeduide Master User toegang tot de site gevraagd en bekomen zal hebben.

Artikel 1 - Diensten aangeboden door Ethias Extranet Aanvullend Pensioen

Ethias Extranet Aanvullend Pensioen is een beveiligde website waardoor het voor de medecontractant mogelijk is om voor de Levensverzekeringsproducten die hij heeft onderschreven:

- zijn verklaringen en/of de bij Ethias onderschreven verzekeringscontracten te raadplegen;
- informatie nodig voor het goede beheer van de betreffende verklaringen en contracten door te geven.

Ethias Extranet Aanvullend Pensioen kan ook links bevatten naar andere door derden gepubliceerde websites of de mogelijkheid bieden om software te downloaden. Deze links, aangemaakt vanuit een zuiver streven naar gebruiksgemak, hebben als enige doel de medecontractant toegang te kunnen verlenen tot de gegevens die zij bevatten. Deze links tonen geenszins aan dat Ethias eender welke controle heeft uitgevoerd met betrekking tot de inhoud van de betreffende sites en Ethias kan in geen enkel geval, rechtstreeks of onrechtstreeks, aansprakelijk worden gesteld omwille van de informatie of het materiaal dat op de genoemde sites voorkomt, evenals dat deze voortvloeit uit het gebruik van de genoemde software.

Ethias verbindt zich ertoe de medecontractant op de hoogte te stellen brengen van alle nieuwe diensten die worden aangeboden. Deze informatieverstrekking gebeurt rechtstreeks via Ethias Extranet Aanvullend Pensioen. Ethias is niet verplicht het bestaan van een nieuwe dienst kenbaar te maken via andere distributiekanaalen. Ethias verbindt zich ertoe om gelijktijdig met het beschikbaar stellen van een nieuwe dienst, een hulppagina te voorzien die inlichtingen verschaft over de inhoud en het gebruik van de nieuwe aangeboden dienst.

Ethias behoudt zich het recht om in de loop van de overeenkomst een einde te stellen aan een van de bovenvermelde diensten zonder dat dit de medecontractant enig recht op schadevergoeding geeft. De medecontractant behoudt in dergelijk geval evenwel het recht deze overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand (1 maand). Indien de overeenkomst tegen betaling van een prijs werd bedongen, zal Ethias een terugbetaling uitvoeren pro rata temporis vanaf de opzegdatum.

De medecontractant aanvaardt dat deze opzeggingsmogelijkheid niet geldt wanneer aan een aangeboden dienst een einde wordt gesteld door de netwerkverstrekker.

Artikel 2 - Toegang tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen

De medecontractant verkrijgt de toegang tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen via een internetverbinding met het Ethias-netwerk. Op basis van de behoeften die de medecontractant voorafgaandelijk aan Ethias heeft meegedeeld, ontvangt hij van Ethias een of meerdere elektronische ID's alsook een of meerdere hiermee verbonden paswoorden. Deze ID's en paswoorden worden op naam toegekend en mogen in geen enkel geval en op welke wijze dan ook worden verspreid. Omwille van deze vertrouwelijkheid is de medecontractant verantwoordelijk voor elk onrechtmatig gebruik van een van de ID's en/of paswoorden die aan hem werden toegekend.

De medecontractant verbindt zich ertoe een naamlijst van haar aangestelden en personeelsleden die toegang hebben tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen op te stellen en bij te houden en de betreffende lijst alsook de eventuele updates ervan aan Ethias mee te delen via het (de) gebruikersformulier(en) gevoegd bij deze overeenkomst. Deze gebruikersformulieren maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst. De medecontractant verbindt zich onder meer ertoe Ethias te informeren wanneer een van de betreffende aangestelden of personeelsleden zijn dienst heeft verlaten. Om die reden zal hem de toegang worden ontzegd. Ethias kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eender welke schade die al dan niet rechtstreeks het gevolg is van de niet-naleving van deze verplichting.

Met dat doel wijst de medecontractant een « Master User » aan die belast is met het aanvragen van de Extranet toegangen en het meedelen van de gebruikersformulieren en de eventuele rectificatie ervan.

ETHIAS nv rue des Croisiers 24 4000 LUIK www.ethias.be info@ethias.be

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007). RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

Op eenvoudig verzoek van de medecontractant zal Ethias hem een samenvattende lijst van de aldus toegekende toegangen bezorgen.

De toegang tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen wordt gratis toegekend.

De toegang tot elke nieuwe dienst die later op Ethias Extranet Aanvullend Pensioen zou worden aangeboden, zou evenwel het voorwerp kunnen uitmaken van een specifieke tarifiering. Ethias behoudt zich bovendien het recht om in de toekomst eventueel een financiële vergoeding te vragen uit hoofde van de kosten verbonden aan de ondersteuning en de ontwikkeling van Ethias Extranet Aanvullend Pensioen.

In dergelijk geval zal de medecontractant voorafgaandelijk worden ingelicht over het bedrag van deze bijdrage en dit binnen termijnen die hem toelaten de opzeggingsmogelijkheid bepaald in artikel 6 toe te passen. In dit bedrag kan de kostprijs voor de Internetverbinding nooit begrepen zijn. Deze blijft steeds ten laste van de medecontractant.

Artikel 3 - Beschermingsclausule

Ethias verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen opdat de gegevens en de informatie die op Ethias Extranet voorkomen aangepast worden en up-to-date zijn, door gebruik te maken van betrouwbare bronnen. Ethias kan evenwel niet aansprakelijke worden gesteld uit hoofde van de inhoud van de inlichtingen die ter beschikking worden gesteld van de medecontractant. Ethias is immers niet in staat de relevantie, juistheid, volledigheid of tijdeloosheid ervan te verzekeren. Indien de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld door een derde wegens het gebruik van de inhoud van Ethias Extranet Aanvullend Pensioen door de contractant, aanvaardt de medecontractant uitdrukkelijk dat Ethias niet in het geding moet tussenkomen.

Ethias zal in geen enkel geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks of zelfs toevallig voortspruit uit,

- een onjuist of oneigenlijk gebruik van het door de medecontractant gebruikte softwaresysteem en/of van de door Ethias Extranet aangeboden diensten,
- een onvoldoende kennis van het betreffende softwaresysteem en/of zijn gebruiksmodaliteiten,
- een foutieve of gebrekkige verbinding met het specifieke software- of hardwaresysteem dat de medecontractant aanwendt gebruikt om toegang te krijgen tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen en dit te raadplegen.

Ethias kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van tijdelijke of definitieve onbeschikbaarheid van een aangeboden dienst of in geval van intrekking of weigering van de toegang van de medecontractant tot het internetnetwerk. De medecontractant aanvaardt dat Ethias bij een dergelijke intrekking of weigering van toegang door de netwerkverstrekker, niet verplicht is een ander kanaal van informatieverstrekking te organiseren. Indien de toegang tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen tegen de betaling van een bedongen prijs werd overeengekomen, en de toegang tot het Internetnetwerk wordt ingetrokken of geweigerd door de netwerkverstrekker van de medecontractant, zal Ethias een terugbetaling uitvoeren pro rata temporis te rekenen vanaf de dag dat de medecontractant haar hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld en dit, zonder dat er sprake kan zijn van enig boetebeding ten laste van de medecontractant of Ethias.

Artikel 4 - Inhoud van Ethias Extranet Aanvullend Pensioen

De informatie, de gegevens en het materiaal op Ethias Extranet houden in geen enkel geval een aanbod van contracten en/of verzekeringsdiensten in, behalve wanneer dit speciaal of uitdrukkelijk wordt vermeld. In dergelijk geval verbindt Ethias zich ertoe de aandacht van de medecontractant te vestigen op het verplichtend karakter van de aanvaarding van een dergelijk aanbod.

Artikel 5 - Beveiliging van Ethias Extrane Aanvullend Pensioen

Ethias verbindt zich ertoe op geregelde tijdstippen Ethias Extranet Aanvullend Pensioen te controleren op het bestaan van virussen. Anderzijds verbindt de medecontractant zich ertoe om de door hem gebruikte software of hardware geregeld te scannen met het oog op het vermijden van de introductie van een virus, dat hetzij het netwerk, hetzij de diensten die Ethias via Ethias Extranet Aanvullend Pensioen aanbiedt, zou kunnen beïnvloeden.

De medecontractant verbindt zich ertoe om in voorkomend geval Ethias onmiddellijk te verwittigen van zodra hij kennis heeft van het feit dat malware zou kunnen geïntroduceerd zijn in het netwerk. Onder «malware» verstaat men onder meer alle spyware en alle informaticavirussen ongeacht de aard ervan.

Zo staat de medecontractant garant voor de veiligheid en de integriteit van de informaticabestanden die hij via Ethias Extranet Aanvullend Pensioen naar Ethias verstuurd.

Hij erkent eveneens kennis te hebben genomen van de veiligheidsaanbevelingen die als bijlage bij deze overeenkomst worden gevoegd.

Indien Ethias een veiligheidsrisico ontwaart, kan zij op ieder moment de verspreiding van Ethias Extranet Aanvullend Pensioen onderbreken totdat het desbetreffende risico volledig uitgeschakeld is en dit, zonder dat er sprake is van enige schadevergoeding uit hoofde hiervan.

Evenzo stelt Ethias alles in het werk om de toegang tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen te beveiligen, maar kan zij in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor het criminele en frauduleuze gedrag waaraan derden zich schuldig zouden maken om gegevens die hierop voorkomen te verkrijgen.

De medecontractant verbindt zich ertoe zijn agenten, aangestelden en gebruikers te sensibiliseren voor de naleving van de hierboven geformuleerde regels alsook voor de veiligheidsaanbevelingen die als bijlage bij deze overeenkomst worden gevoegd.

Artikel 6 - Duur en opzegging van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale duur van een jaar, met jaarlijkse stilzwijgende verlenging op de vervaldag. De jaarlijkse vervaldag is steeds op 31 december.

Elk van de partijen kan een einde maken aan deze overeenkomst na een opzegtermijn van zes maanden (6 maanden) die ingaat op de datum van de aangetekende verzending van de opzegging, behoudens hetgeen bepaald werd in artikel 2 alinea 7.

De medecontractant aanvaardt uitdrukkelijk dat deze overeenkomst van rechtswege beëindigd wordt vanaf het ogenblik dat de medecontractant geen verzekeringsovereenkomsten met nog lopende geldigheidsduur heeft onderschreven bij Ethias nv.

De beëindiging van deze overeenkomst heeft, behoudens andersluidend beding, ambtshalve de beëindiging van alle bijvoegsels tot gevolg. De opzegging van een bijvoegsel leidt echter niet tot een opzegging van deze overeenkomst.

De opzegging van deze overeenkomst heeft geenszins tot gevolg dat het concurrentiebeding en de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, vermeld in artikel 7 en 8, vervallen.

Artikel 7- Intellectuele eigendom en concurrentiebeding

De naam «Ethias» en het bijbehorende logo werden gedeponereerd op naam van Ethias nv.

In het kader van deze overeenkomst verbindt de medecontractant zich ertoe Ethias op de hoogte te brengen indien hij zou vaststellen dat deze benaming misbruikt wordt, opdat Ethias al het mogelijke zou kunnen doen om een dergelijk misbruik tegen te gaan.

Evenzo behoren alle intellectuele rechten met betrekking tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen, zijn inhoud, zijn gegevens, zijn vorm of het materiaal dat hij bevat alsook de erop voorkomende merknamen, logo's en afbeeldingen toe aan Ethias. De medecontractant onthoudt zich ervan hieraan schade te berokkenen.

De toegang tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen houdt geenszins een overdracht van intellectuele rechten in en het is de medecontractant verboden om Ethias Extranet Aanvullend Pensioen en zijn volledige inhoud te kopiëren, reproduceren, publiceren, posten, downloaden, verspreiden of te gebruiken voor de ontwikkeling van afgeleide producten zonder de uitdrukkelijke toelating van Ethias.

De medecontractant ziet ervan af om tijdens de hele duur van deze overeenkomst en tijdens een periode van drie jaar (3 jaar) te rekenen vanaf de einddatum van deze overeenkomst software of diensten aan derden aan te bieden die rechtstreeks geïnspireerd zijn op Ethias Extranet Aanvullend Pensioen, op zijn inhoud en de diensten die hij aanbiedt. Tijdens dezelfde periode zal hij geen enkele informatie van welke aard dan ook aan de concurrenten van Ethias geven zonder de uitdrukkelijke toelating van Ethias.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid

Om aan de andere partij de veiligheid te kunnen garanderen, die onontbeerlijk is voor de gezonde samenwerking, verbindt elke partij zich ertoe om in geen enkel geval gegevens of informatie te onthullen die haar in het kader van deze overeenkomst door de andere partij wordt meegedeeld, ongeacht het domein waarop deze gegevens of informatie betrekking hebben en ongeacht de vorm waarin zij worden overgemaakt.

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de gegevens of informatie die haar in het kader van deze overeenkomst door de andere partij ter beschikking werd gesteld, niet bekend te maken aan een derde, meer in het bijzonder aan een verzekeringsmaatschappij, -agent of -makelaar of bankinstelling, tenzij zij daartoe vooraf van de andere partij de geschreven toestemming heeft gekregen. Deze vertrouwelijkheidsverplichting blijft bestaan na de beëindiging van deze overeenkomst.

De persoonsgegevens die via Ethias Extranet Aanvullend Pensioen worden behandeld en die onder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens te respecteren, alsook alle Belgische wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen getroffen in overeenstemming met deze Verordening vallen mogen in geen enkel geval worden meegedeeld aan derden tenzij dat deze als verzekerden kunnen worden beschouwd ten aanzien van de betrokken verzekeringscontracten. Elk oneigenlijk gebruik van de persoonsgegevens leidt van rechtswege tot uitsluiting van Ethias Extranet Aanvullend Pensioen en kan aanleiding geven tot een gemeenschappelijke schadevergoeding.

Artikel 9 - Bescherming van de persoonsgegevens

Wanneer de medecontractant persoonlijke of professionele gegevens van zijn personeelsleden gebruikt via een centraal gegevensbestand dat toegankelijk is via een netwerk mits gebruik van een toegangscode of één of andere beveiliging, dan is de toegang uitsluitend beperkt tot de medecontractant met uitsluiting van Ethias. Dit geldt zowel voor raadplegingen als beheersverrichtingen (wijzigingen, toevoegingen, het opvragen of meedelen van gegevens). De medecontractant staat in voor de inhoud en het actueel houden van dit gegevensbestand. De medecontractant dient enkel punctuele en noodzakelijke informatie mee te delen aan Ethias, die zich op haar beurt verbindt om deze gegevens aan te wenden met inachtneming van de wetgeving over de bescherming van de persoonsgegevens.

De medecontractant verbindt zich op zijn beurt ertoe om de bepalingen van de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens te respecteren, alsook alle Belgische wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen getroffen in overeenstemming met deze Verordening. Dit betekent onder andere dat hij de strikte vertrouwelijkheid waarborgt van de eventuele persoonsgegevens opgenomen in Ethias Extranet Aanvullend Pensioen en die hij enkel voor zijn eigen intern beheer zal gebruiken.

Ethias is bijgevolg op geen enkele wijze aansprakelijk voor foutieve informatie, vergissingen of onvolledige informatie uit het gegevensbestand bedoeld in de 1ste alinea die via Ethias Extranet Aanvullend Pensioen zouden worden meegedeeld en/of ter gelegenheid van elke elektronische of andere overdracht van gegevens zowel tussen de twee partijen als ten aanzien van derden. Indien de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld door een derde omwille van de inhoud van deze database, erkent de medecontractant uitdrukkelijk dat Ethias niet in geding zal moeten tussenkomen.

Artikel 10 - Statistieken

Ethias behoudt zich het recht om statistieken op te stellen waardoor zij het gebruik van Ethias Extranet en het belang van de via Ethias Extranet Aanvullend Pensioen aangeboden diensten beter kan beoordelen.

Artikel 11 - Wettelijke verplichtingen

In de hypothese dat Ethias een dienst van het type «Forum» zou aanbieden, waardoor het voor alle gebruikers mogelijk is om diverse informatie uit te wisselen en met elkaar te communiceren, is de medecontractant als enige aansprakelijk voor de inhoud, de beelden en de overige inhoud die hij online zou kunnen zetten.

In dat opzicht, moet zij zich ervan verzekeren dat de opslag en de distributie van deze kaarten, afbeeldingen en andere inhoud op Ethias Extranet Aanvullend Pensioen geen van volgende inbreuken inhoudt:

- een aantasting van de openbare orde en van de goede zeden,
- een aantasting van de personen en van het respect van de persoonlijke levenssfeer en van het portretrecht,
- een inbreuk op de wetgeving die racistische en/of xenofobe woorden en handelingen bestraft,
- een schending van de rechten inzake intellectuele eigendom van derden.

Elke inbreuk op de bepalingen van deze overeenkomst of van de wet leidt tot de uitsluiting van Ethias Extranet Aanvullend Pensioen en zou eventueel aanleiding kunnen geven tot schade en interesten.


Artikel 12 - Toepasselijk recht en competentie

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht en moet overeenkomstig hiermee worden geïnterpreteerd.

Bij geschillen zijn enkel de Belgische Hoven en rechtbanken bevoegd.

Deze overeenkomst werd afgesloten op/...../..... te in twee exemplaren waarvan een bestemd is voor Ethias en het andere voor de medecontractant.

Zij zal slechts geldig zijn en in werking treden vanaf het ogenblik dat Ethias een exemplaar ontvangen heeft met op ieder blad een parafering en een handtekening, met inbegrip van de naamlijst vermeld in artikel 2, van een persoon die bevoegd is om de medecontractant geldig te verbinden. Vanaf dit ogenblik zal Ethias erop toezien om de medecontractant zo spoedig mogelijk een toegang tot Ethias Extranet Aanvullend Pensioen te verlenen via een of meerdere ID's en paswoorden voor zover dat de medecontractant reeds over een Internettoegang beschikt.

Voor Ethias,
Handtekening,

Philippe Lallemand,
Chief Executive Officer»

Voor de medecontractant,
Handtekening,

Op deze pagina vindt u enkele belangrijke preventie maatregelen die moeten worden nageleefd bij het gebruik van Ethias Extranet.

1. Controleer elke keer het adres van onze website

Wanneer u de internetsite van Ethias bezoekt, controleer dan steeds het adres in de bovenste navigatiebalk. Dit moet www.ethias.be zijn. In tegengesteld geval betekent dit dat u zich niet op onze site bevindt. Op dezelfde wijze is het specifieke adres van Ethias Extranet Aanvullend Pensioen <http://secureextranet.ethias.be> maar wij raden u aan deze te openen door hem aan uw lijst van favorieten toe te voegen via de functie «bookmark».

2. Controleer of site Ethias Extranet Aanvullend Pensioen in beveiligde modus staat

Wanneer u inlogt op Ethias Extranet Aanvullend Pensioen, merkt u dat de site in beveiligde modus staat (onder meer door de aanwezigheid van een geel hangslot op uw scherm). U kunt het veiligheidscertificaat ook visualiseren door de optie «eigenschappen/properties» te selecteren met een rechtermuisklik op het scherm. Onder «Certificaten» zal u zien dat dit certificaat aan ethias.be werd afgeleverd door de certificatie-instelling GlobalSign Domain Validation CA. Enkel deze informatie biedt u de garantie dat u online bent op Ethias Extranet Aanvullend Pensioen.

Wij raden u aan het certificaat te controleren alvorens uw vertrouwelijke gegevens zoals het identificatienummer en paswoord in te voeren. Dit om te vermijden dat u deze informatie aan een kwaadwillige derde meedeelt.

3. Laat uw computer nooit onbewaakt achter wanneer u Ethias Extranet Aanvullend Pensioen gebruikt

Vermijd eveneens om een computer te gebruiken waarvan u niet zeker bent van de veiligheid (vb. cybercafé)

4. Sluit de sessie na gebruik.

Wanneer u Ethias Extranet Aanvullend Pensioen wil verlaten, raden wij u aan de sessie en niet uw navigator af te sluiten. Hiervoor is een specifieke knop «Verbinding verbreken» voorzien.

5. Let goed op de binnenkomende e-mails

Ethias zal u nooit via e-mail of telefoon vragen om uw paswoord mee te delen. Ethias zal u nooit via e-mail vragen om naar Ethias Extranet Aanvullend Pensioen te gaan via een link vermeld in de e-mail. Sommige frauduleuze praktijken ingevoerd door externe personen kunnen u ertoe aanzetten uw vertrouwelijke gegevens dor te geven op een site waarvan het adres per e-mail wordt toegestuurd. Het is dus wenselijk om te controleren dat u zich wel degelijk op onze beveiligde website bevindt.

6. Wees uiterst aandachtig bij de keuze van uw paswoord

Om doeltreffend en resistent te zijn moet een goed paswoord gemakkelijk te onthouden maar moeilijk te raden zijn.

A. Moeilijk te raden

Een sterk en complex paswoord moet:

- Verplicht samengesteld zijn uit 8 tekens met een mengeling van
 - hoofdletters
 - kleine letters
 - cijfers
- regelmatig vervangen worden: om goed te zijn om de 40 dagen (via het tabblad «paswoord»)

B. Gemakkelijk te onthouden

Ziehier twee methodes die een beroep doen op de memotechnische middelen.

- Kies de titel van uw lievelingsfilm, -lied of -roman
 - Neem de eerste letters om uw paswoord samen te stellen
 - Voorbeeld: Rundskop wordt rndskp
 - Voeg enkele cijfers toe
 - 2rndskp4
 - Om het paswoord te onthouden, denkt u aan Rundskop en aan de eerste 2 cijfers van de tafel van 2 ...
- Kies uw lievelingsauteur of -zanger
 - Lijm de woorden aan elkaar
 - Voorbeeld: Clouseau
 - Voeg enkele cijfers ertussen en uw paswoord wordt Clo6sea6 ('u' werd vervangen door '6' = de 6de letter vanaf het einde van het alfabet)

C. Vermijd ten alle tijde

- een voornaam, de naam van een huisdier, een geboortedatum, een woord uit het woordenboek, «admin» of «azerty»
- uw paswoord aan derden mee te delen
- een memo op het scherm of het toetsenbord achter te laten met uw paswoord

D. Een tip

U bent bang uw paswoord te vergeten? Voer uw paswoord in in de beveiligde «portefeuille» van uw gsm, met een herinnering om hem om de 40 dagen te veranderen.

7. Gebruik enkel een beveiligde computer wanneer u inlogt op Ethias Extranet Aanvullend Pensioen

In het geval dat u inlogt via een persoonlijke computer raden wij u aan om

- steeds de laatste versie van de software te installeren en om regelmatig te controleren of er updates of verbeterde versies bestaan; op die manier verhindert u dat hackers misbruik maken van de veiligheidstekortkomingen van de op uw computer geïnstalleerde software,
- erop toe te zien dat uw antivirussoftware regelmatig wordt geüpdatet aangezien de doeltreffendheid ervan enkel wordt gewaarborgd in geval van regelmatige updates,
- een persoonlijke «firewall» op uw computer te plaatsen om de niet gewenst toegang van externe personen te vermijden,
- te vermijden dat er «spyware» op uw computer wordt geïnstalleerd. Sommige programma's, die gratis kunnen worden verkregen op het intranet, installeren spyware op uw computer om buiten uw medeweten persoonlijke informatie te verzamelen en te verspreiden. Er bestaan verschillende tools om deze «spyware» uit uw computer te verwijderen zoals Adaware en Spybot. Wij raden u ten stelligste aan om deze tools te gebruiken en ze regelmatig te updaten.

In het geval dat u via een bedrijfsnetwerk inlogt, moet dit in principe beantwoorden aan de hierboven vermelde veiligheidscriteria; bij twijfel moet u zich wenden tot uw netwerkbeheerder.